



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE SERVICIS SOCIALS
SERVICI DE BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ
SECCIÓ ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ

ESTRATÈGIA D'INTERVENCIÓ SOCIAL
PERSONES SENSE LLAR
CIUTAT DE VALÈNCIA
2021 – 2025



SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A LA EXCLUSIÓ
C/ Amadeu de Saboia, 11, Planta Baixa Pati A - 46010 València. Telèfon: 96 208 24 87 - atencionexclusion@valencia.es

Elaboració:



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE SERVICIS SOCIALS

SERVICI DE BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ
SECCIÓ ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ

Treballador Social: Ricard Granell
Cap de Secció: Inmaculada Soriano
Amb la col·laboració de Secció de Planificació i Innovació

ÍNDEX

1.- PRESENTACIÓ	4
2.- INTRODUCCIÓ.....	5
3.- ANTECEDENTS (A MANERA D'HISTÒRIA).....	7
4.- DIAGNÒSTIC I TIPOLOGIA	10
5.- METODOLOGIA.....	15
6.- MARC NORMATIU	16
7.- OBJECTIU GENERAL, OBJECTIUS ESPECÍFICS I ACCIONS	18
8.- SEGUIMENT I AVALUACIÓ.....	24
9.- BIBLIOGRAFIA I FONTS	25
ANNEX 1.- DESENVOLUPAMENT OPERATIU	26
ANNEX 2.- CRONOGRAMA I PRESUPOST	63
ANNEX 3.- INFORME D'IMPACTE DE GÈNERE.....	66

1.- PRESENTACIÓ

Pendent de redacció.

2.- INTRODUCCIÓ

L'objecte de la present estratègia és establir un pla municipal específic que organitze la intervenció social que es desitja desenvolupar amb el col·lectiu de Persones sense Llar (PSH).

El procés de disseny d'esta estratègia va començar amb la decisió política d'abordar de manera decidida la planificació en inclusió social. Esta es va materialitzar en una moció presentada a la Junta de Govern Local del 31 de juliol de 2020, amb la finalitat que s'iniciaren les accions i tràmits per a l'elaboració del Pla d'Inclusió i Cohesió Social de l'Ajuntament de València, hui en període de tramitació.

Per a l'elaboració d'aqueix Pla, la Secció d'Atenció Social a l'Exclusió Social, responsable de l'àmbit de PSH, va elaborar una línia d'acció que, finalment, a més de constar testimonialment en aqueix Pla, es va considerar que tenia l'envergadura suficient per a ser, per si mateixa, el germen d'un pla o estratègia que ací es desenvolupa.

Paral·lelament, entitats del tercer sector venien sol·licitant des de fa un temps que es posara en marxa algun pla específic per al nucli de persones sense llar.

Esta estratègia naix amb la vocació de planificar una visió de futur per a ordenar el treball a desenvolupar amb la fi última d'erradicar el sensellarisme a la ciutat de València, però també amb el d'integrar les diferents veus que existeixen en aqueix àmbit; és especialment ric el teixit social d'entitats que des de l'un o l'altre punt de vista conflueixen en la intervenció amb PSH. Comptar amb la seua col·laboració, tindre en compte les seues experiències, objectius i aportacions és també l'objecte d'esta Estratègia.

El present informe s'estructura en diversos capítols. Inicialment conté una breu ressenya històrica de l'evolució del fenomen del sensellarisme a València i dels diversos recursos i programes des dels quals s'ha estat treballant amb les PSH.

L'estratègia també conté dades de diagnòstic de la situació i mostra, com a marc teòric, les diferents tipologies del sensellarisme atés que es tracta d'un fenomen complex i molt variable en el temps. Després de presentar la metodologia que s'ha utilitzat en el disseny i redacció de l'estratègia, passarem a fixar el marc legislatiu en el qual s'emmarca la planificació que es pretén desenvolupar. Esta es localitza en l'apartat relatiu a disseny dels objectius que es persegueixen i de les accions concretes que hauran de realitzar-se per a aconseguir-los, així com en el capítol dedicat al seguiment i avaluació d'esta estratègia.

Com a annexos a este document, es pot trobar l'Informe d'impacte de gènere, molt important en esta estratègia ja que el sensellarisme afecta de manera diferent a dones i homes, i el

Desenvolupament Operatiu plasmat en unes fitxes que recullen detalladament com, qui, quan i amb quins mitjans es posaran en pràctica les diverses accions previstes.

3.- ANTECEDENTS (A MANERA D'HISTÒRIA)

Analitzarem ací els antecedents de la intervenció social en Persones Sense Llar a la ciutat de València i els recursos més importants que existeixen actualment.

València ha sigut pionera en la preocupació per la mendicitat. Podem citar el llibre *De subventione pauperum* del valencià Lluís Vives, escrit en 1526, en el qual es recullen mesures per a evitar la situació de mendicitat, així com crítiques a la caritat i l'almoïna per ser els principals sostenedors de la pobresa i la vida improductiva. (Calvo, 2020)

Ajuntament de València

Fins a 1906, València comptava amb l'anomenat Asil Municipal, que es trobava en les proximitats de l'església de la Companyia, a esquena de la Llotja.

A final dels anys 60 existia un alberg municipal situat en el monestir de San Miguel dels Reis (constava de dos pavellons, un per a dones i un altre per a homes). Després, este alberg es va traslladar a Benimamet, concretament a l'alqueria del Canonge. Un ordenança municipal transportava diàriament el menjar des de l'Associació Valenciana de Caridad, amb la qual ja existia un conveni, fins a l'alberg municipal.

Este alberg es va desmantellar a principis dels anys 80, en l'època de la creació del sistema públic de Servicis Socials i es posen en marxa els primers centres municipals de servicis socials. Es creen també les Unitats de Mendicitat Infantil i la de Transeünts.

En 1995 s'obri el Centre d'Atenció a Persones sense Sostre (CAST) en el centre de la ciutat, en el qual ja col·laborava presencialment la policia local i se subscriuen diferents convenis de col·laboració amb les entitats socials de la ciutat que tenien experiència i àmplia trajectòria amb les persones sense llar. D'esta manera, es crea un equip de professionals per a l'atenció especialitzada a les persones sense llar.

Càritas

Caritas Diocesana de València comptava a la fi dels 80 amb un taller de reinserció de transeünts, que amb el temps evoluciona al que actualment és el taller soci-ocupacional Mambré. En 1995 se signa un conveni de col·laboració entre l'entitat i l'Ajuntament. Càritas posa en marxa el projecte Simón d'acompanyament a persones sense llar en carrer amb voluntariat de l'entitat i un habitatge per a acollir a participants del taller Mambré.

Sant Joan de Déu

L'Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu compta amb una trajectòria de més de 125 anys a la ciutat de València. Després de diverses etapes en l'àmbit hospitalari, en els anys 90 decideixen dedicar-se a la intervenció amb persones sense llar arribant a un acord amb Dames Apostòliques per a fer-se càrrec de l'alberg que tenien des de l'any 1983. L'ordre arriba a l'alberg situat al carrer Luz Casanova 8, el 18 de novembre de 1991. A la fi d'este mateix any, es planteja la reforma de l'alberg per a complir la normativa de l'Administració, fent-lo més funcional i acomodar-lo a les necessitats de les persones allotjades. És a la fi de 1993 quan comencen les obres de remodelació que es prolonguen dos anys. El 20 de gener de 1995 s'inaugura finalment l'alberg tal com ara el coneixem. En aqueix any se signa un conveni amb l'ajuntament per a articular les actuacions conjuntes amb les persones sense llar i establir formalment la coordinació entre l'Ajuntament i l'entitat.

Asociación Valenciana de la Caridad

L'associació es crea l'any 1906. Va ser una idea forjada per un grup de "ciutadans valencians il·lustres" (segons els documents de l'entitat), que va tindre com a catalitzador al llavors alcalde de la ciutat, José Sanchis Bergón.

La finalitat era, segons els documents fundacionals, "reprimir la mendicitat de carrer, no mitjançant l'allunyament dels pobres, sinó remeiant en la mesura del possible les seues necessitats". Fins llavors, València comptava amb l'anomenat Asil Municipal.

Després de diverses ubicacions, l'emplaçament definitiu en el Passeig de la Petxina es va inaugurar al març de 1910.

En 1933 es va arribar a la conclusió que, a més de "donar menjar al famolenc" calia "donar posada al pelegrí". I, així, es va decidir en la dècada dels anys trenta la construcció, a més del menjador i annexos, d'un "alberg per als necessitosos" que, després de rebre l'alimentació, havien de buscar-se el recer. De manera que el dia primer de l'any 1934 es va col·locar la primera pedra.

En els anys 70 es va ampliar la gamma de prestacions, amb una escola i una guarderia, i en 1995/96 es gestiona un conveni amb l'Ajuntament pel qual les derivacions a l'alberg es realitzen des del recentment creat Centre per a l'atenció a persones sense sostre (CAST).

En 1999, es va arribar a una ampliació considerable de l'equip social professional i es van contractar educadors/as socials, psicòlegs/as i altres/as professionals.

L'any 2001 es reforma integralment l'edifici de Passeig de la Petxina, dotant-lo d'habitacions individuals, ampliant i modernitzant considerablement totes les instal·lacions, acompanyat de la contractació d'equips professionals d'educació social, psicologia, entre altres.

L'entitat decideix, després de la cessió d'un solar municipal en Benicalap, l'edificació d'un nou alberg i en 2016 s'obri el nou multicentre Social que compta amb diferents servicis com són: l'alberg de convalescents amb 32 habitacions, el mòdul per a famílies, l'escola infantil, el menjador o el Centre de Recuperació Personal i Teràpia Ocupacional.

Molt més pròxim en el temps, el 6 d'octubre de 2020, Casa Caridad (com es coneix a l'Associació popularment) obri les portes del nou edifici d'habitatges supervisats per a persones sense llar. Es tracta d'un edifici de 8 habitatges destinats a 38 persones en situació de sense llar que han passat prèviament per algun servici de Casa Caridad. L'objectiu d'estes habitatges és avançar cap a la plena integració social.

4.- DIAGNÒSTIC I TIPOLOGIA

L'any 2015 s'elabora un "Estudi sobre Persones sense Llar de la ciutat de València. Característiques, necessitats i propostes d'intervenció" sent el primer que es realitza en el camp de les persones sense llar. Es van realitzar enquestes a persones en situació de carrer i grups de discussió amb professionals i personal tècnic de diferents recursos

Mitjançant la recopilació de dades de persones allotjades en els diferents recursos, persones en carrer amb les quals s'intervé i l'estimació del número amb les quals no es té contacte, es va calcular que al desembre de 2014 es trobaven a la ciutat de València un número d'entre 385-405 persones sense llar. Es van obtenir dades edat, nacionalitat, convència, ocupació, ingressos, addiccions, malalties i raone que van portar a la situació de sense llar, entre altres.

A l'abril de 2019 les entitats que conformen la Xarxa Sense Llar es van plantejar la necessitat de realitzar un recompte nocturn a la ciutat i van convocar a altres entitats i a l'Ajuntament de València a fi de preparar l'activitat de manera conjunta i amb la participació de totes elles.

Es va crear una coordinadora del Recompte amb participació de la Secció d'Atenció Social a l'Exclusió de l'Ajuntament de València conjuntament amb els serveis municipals CAST i SAUS i les entitats.

L'acció es va dur a terme per grups de persones voluntàries que es van inscriure per a l'acció, cadascun d'ells coordinat per una persona amb experiència en l'àmbit de l'acompanyament a persones sense llar. Es va prolongar des de les 21.00 hores fins a les 02.00 hores aproximadament del dia 24 d'Octubre de 2019. Es va efectuar per 74 grups amb un total de 582 persones voluntàries distribuïdes en 74 zones de la ciutat de València.

De les 570 persones situades al carrer, 204 van emplenar el qüestionari i 366 es van detectar mitjançant la fitxa d'observació i de les 261 persones allotjades en alberg, 245 van emplenar el qüestionari i 16 es van detectar mitjançant la fitxa d'observació.

Quant a les tipologies, abordem en primer lloc la definició dels conceptes bàsics que concerneixen a esta Estratègia. Des d'un punt de vista teòric, una de les definicions que més consens genera a l'hora de definir a les persones sense llar, és la utilitzada per la Federació Europea d'Organitzacions Nacionals que treballen amb les persones sense llar (FEANTSA): "aquelles persones que no poden accedir o conservar un allotjament adequat, adaptat a la seua situació personal, permanent i que proporcione un marc estable de convivència, ja siga per raons econòmiques o altres barreres socials, o perquè presenten dificultats personals per a portar una

vida autònoma". A partir d'esta base, l'any 2005 s'estableix una sèrie de categories per a analitzar el sensellarisme, la denominada tipologia ETHOS que distingeix quatre grans categories: Gràficament:

		CATEGORIA OPERATIVA		SITUACIÓ RESIDENCIAL
SENSE SOSTRE	1	Vivint en un espai públic (a la intemperie)	1.1	Espai públic i exterior
	2	Dormen en un refugi nocturn i/o passen diverses hores al dia en un espai públic	2.1	Alberg o refugi nocturn
SENSE LLAR	3	Persones que viuen en albergs i centres per a gent sense llar / allotjament temporal	3.1	Albergs i centres d'allotjament
			3.2	Allotjament temporal i de trànsit
			3.3	Allotjament amb suport
	4	Persones en albergs per a dones	4.1	Albergs per a dones (soles o amb fills)
	5	Persones en centres d'allotjament amb suport per a sol·licitants d'asil i immigrants	5.1	Allotjament temporal / Centres de recepció
			5.2	Allotjament per a treballadors temporers
	6	Persones que en un termini definit seran acomiadades d'institucions residencials o d'internament	6.1	Institucions penals (presons)
			6.2	Institucions sanitàries (hospitals, etc.)
			6.3	Centres de menors
	7	Persones que reben allotjament amb suport sostingut a causa de la seua condició de persones sense llar	7.1	Residència per a persones sense llar majors
			7.2	Habitatge tutelat i amb suport a llarg termini per a persones anteriorment sense llar
HABITATGE INSEGUR	8	Persones vivint en un règim de tinença insegur. Sense pagar lloguer	8.1	Vivint acollits per familiars
			8.2	Sense tinença legal (Ex: persones subllogades)
			8.3	Ocupació il·legal
	9	Persones vivint sota amenaça de desnonament	9.1	En règim de lloguer
			9.2	Amb l'habitatge en propietat
	10	Persones que viuen sota	10.1	Amb denúncies presentades

		amenaces de violència per part de la parella o de la família		davant la policia
HABITATGE INADEQUAT	11	Persones vivint en estructures temporals i no convencionals	11.1	Caravanes i similars (vehicles)
			11.2	Edificacions no pensades perquè residisquen persones
			11.3	Estructures temporals (barraques)
	12	Allotjament impropï	12.1	Edifici ocupat que no és apropiat per a viure en ell
	13	Amuntegament extrem	13.1	Molt per damunt dels estàndards habituals que marquen l'amuntegament

En l'Estratègia Nacional Integral per a Persones Sense Llar 2015-2020 (es troba en redacció una nova Estratègia nacional des del Ministeri...), s'exposa que les característiques de les persones sense llar són cada vegada més similars a les persones "integrades" en la societat. Això demostra l'heterogeneïtat manifesta dins del sensellarisme, i agrana velles representacions socials de les persones sense llar com a persones marginals malaltes mentals, addictes a qualsevol mena de substància o alcohol o a resultes de la ruptura de llaços familiars. (Calvo, Javier. 2020).

L'estudi més actualitzat de les persones sense llar és el provinent del recompte que es va realitzar a l'octubre de 2019 pel qual es van identificar 831 persones sense llar a la ciutat de València. De les quals 570 habitaven en carrer i 261 allotjades en alberg a través del treball realitzat per quasi 600 persones voluntàries.

Com a dades més resaltables d'aqueix recompte, trobem alguns que ens acosten a la tipologia del fenomen del sensellarisme a València, podent destacar:

- De les 570 persones situades al carrer, 204 van emplenar el qüestionari i 366 es van detectar mitjançant la fitxa d'observació.
- De les 261 persones allotjades en alberg, 245 van emplenar el qüestionari i 16 es van detectar mitjançant la fitxa d'observació
- Es van apreciar una majoria d'homes (68%)
- Edat mitjana: 43,7 anys
- De les persones entrevistades en situació de carrer, Espanya suposa el país d'origen majoritari amb 112 persones en situació de carrer seguides d'Amèrica llatina amb 39, Àfrica

32 i Europa de l'est, 33. Si concretament més, de les persones estrangeres les més nombroses són romaneses (30), senegaleses (16) i marroquines (14)

- El 28,2% va afirmar portar a València més de 20 anys, seguit molt de prop per un 26,2% de persones que van respondre estar en la capital menys de 6 mesos.
- Quant a l'estat civil: es va observar com el 53,4% de persones eren solteres, enfront d'un 18,8% de persones casades. El 12,5% estaven separades, i un 8,2% divorciades. Finalment, un 4% són vídues, i un 1,3% van respondre una altra situació diferent a les anteriors.
- Existeix una gran concentració en la zona centre de la ciutat, concretament en el districte de Ciutat Vella.
- En el recompte es van identificar un 58% de persones estrangeres amb permís de residència.
- El 45,9% del total de persones enquestades es troba empadronat a València i en qualsevol altre municipi de l'Estat espanyol un 14,7%. És cridanera la diferenciació entre les persones empadronades allotjades en institucions, 211, és a dir un 88%, enfront de les quals es troben en carrer; les 98 persones empadronades només suposen el 50%.
- Pel que respecta als ingressos en l'enquesta de carrer, majoritàriament un 40,8% va manifestar no tindre cap mena d'ingressos, seguit d'un 22,5% que va respondre obtindre ingressos de la mendicitat. Un 9,6% de les persones enquestades va expressar que els seus ingressos provenen per treball, mentre que un 8,6% obté ingressos a partir d'altres opcions
- El percentatge de persones amb targeta sanitària va variar en funció de l'enquesta de carrer o centres. Mentre en carrer un 59,9% té targeta sanitària, en centres ascendeix a un 94,7%.
- Respecte a les patologies més prevalents es va observar com el 23,6% de les persones que van respondre tenen algun tipus de malaltia crònica relacionada amb la salut mental, seguida d'un 20,9% relacionada amb aspectes físics.
- Quant al consum de substàncies tòxiques quasi dos terços de la població enquestada fuma i en relació amb altres consums persones carrer van contestar un 47,1% la meitat d'ells van indicar que no és consumidora de cap substància tòxica. De les persones que van declarar consum este és policonsumo, fonamentalment per alcohol i cànnabis.
- Els motius econòmics (39,2%), i problemes laborals (26,5%) són els més assenyalats en resposta múltiple sobre les causes que han portat a la situació de carrer.
- Existeix un gran percentatge d'agressions sexuals patides per dones (29,6%), enfront d'un 1,4% en el cas dels homes.
- El 45,5% de les persones enquestades en carrer, van expressar que van fer ús d'entitats socials, seguit d'un 34,7% de persones que van utilitzar els CMSS. El 29,8% van utilitzar els albergs com a recurs, així com un 27,4% van fer ús de Centres de Dia i menjadors socials en resposta múltiple.
- Un 4,4% de persones estaven acompanyats de mascotes i un 76,8% portaven pertinences amb si.

Este tipus de recompte es preveu replicar-lo en el futur per a comptar amb diagnòstics actualitzats que permeten adequar la planificació a la realitat social. En este sentit, ja està en marxa el Recompte 2021 que es preveu efectuar-lo també el mes d'octubre

5.- METODOLOGIA

El text de l'Estratègia es dissenya per part de la Secció d'Atenció social a l'Exclusió i del CAST, des de l'òptica de la participació social. Per això, es van sol·licitar aportacions inicials per al disseny del Pla d'Inclusió i Cohesió social municipal a les entitats que intervenen en el sector. Van col·laborar presentant propostes:

- Creu Roja Espanyola
- Comité anti-Sida
- Natania
- Obra Mercedària
- Fundació Rais - Habitatge ara
- Plataforma Sense Llar (composta per les entitats):
 - ACCEM
 - ASSOCIACIÓ OMV VALÈNCIA
 - ASSOCIACIÓ VALENCIANA DE CARIDAD
 - BOKATAS
 - CARITAS DIOCESANA DE VALÈNCIA
 - FUNDACIÓ CEPAIM
 - COMITÉ CIUTADÀ ANTISIDA
 - FUNDACIÓ SALUT I COMUNITAT
 - METGES DEL MON
 - MISSIÓ EVANGÈLICA URBANA
 - SANT JOAN DE DEU. SERVEIS SOCIALS

Per al document final de l'Estratègia se li donarà participació al SERVICI DE COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ donada la seua implicació en la intervenció social en PSH estrangeres.

L'Estratègia es presentarà en la següent sessió del Consell d'Acció Social -òrgan col·legiat dels Servicis Socials municipals-o es remetrà al mateix per a un procés participatiu d'aportacions.

El text definitiu, es presentarà al Ple municipal per a la seua aprovació.

6.- MARC NORMATIU

Es relaciona a continuació la legislació i normativa que està relacionada amb l'objectiu d'esta Estratègia, des d'un ordre cronològic.

Estratègia Europea de Lluita contra la Pobresa i l'Exclusió Social (EU 2020).

Carta Social Europea de 1961.

Constitució Espanyola de 1978. Article 50 (Servicis socials per a la tercera edat), article 13 (dret a l'asil), l'article 39 (protecció social, econòmica i jurídica a la família i protecció de menors), l'article 48 (participació social de la joventut), article 49 (protecció de persones amb discapacitat), article 148.1.20 (es fa referència a l'assistència social com una competència que podran assumir les comunitats autònomes amb caràcter descentralitzat i en el 149.1 es regulen la condicions bàsiques que, en tant que són competència exclusiva de l'Estat garanteixen la igualtat de tots/as els/as espanyols/as en quan a deures i drets constitucionals.

Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local, que assenyala en l'article 25.2 les competències dels municipis.

Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració Local, que va modificar el sistema de competències de les Administracions locals, entre altres en matèria de servicis socials.

Estratègia Nacional Integral per a Persones Sense Llar 2015-2020 (en tràmit la següent).

Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, aprovat en la Llei orgànica 5/1982, d'1 de juliol, i després reformada per la Llei orgànica 1/2006, de 10 d'abril, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana; a partir de la qual, la Comunitat Valenciana assumeix les competències de Servicis Socials, desenvolupant la potestat legislativa i reglamentària en el sector, i exercint tant la gestió dels centres i servicis transferits des de l'Administració central de l'Estat, Pla Valencià d'Inclusió i Cohesió Social de 2017-2022.

Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana en el seu article 15-2 s'estableixen dos nivells en l'estructura del sistema: atenció primària i atenció secundària, i dins de la primària diferència altres dues: atenció primària bàsica, dirigida al conjunt de la societat, i atenció primària específica que es caracteritza per la singularitat de la intervenció requerida. En este nivell és en el qual se situa l'atenció específica a les PSH.

Decret 59/2019 de 12 d'abril del Consell de la Generalitat Valenciana, d'ordenació del sistema públic valencià de servicis socials.

DECRET 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de servicis socials.

Els plans municipals de Servicis Socials

L'Ajuntament de València en els seus Plans de Servicis Socials per a la Inclusió Social (el primer per al període 2006-2010, el segon per a 2014-2017 i el Pla de Servicis Socials per a la Ciutat de València per a 2019-2023, aprovat en JGL el 15 novembre 2018), conté actuacions concretes que concerneixen al sector de Persones sense Llar.

Estes plans tenen per objectiu la lluita contra la pobresa i l'exclusió social, i posa el focus de les seues actuacions en la població que té més necessitats i menys recursos per a superar els seus problemes. El Pla 2019-2023 en el seu objectiu 1.2 de la Línia Estratègica 1, "les persones i la intervenció professional" estableix prioritzar la intervenció sobre aquells col·lectius que presenten una situació més difícil i amb les persones més greument excloses, l'atenció a les persones sense llar mitjançant la creació de recursos més ajustats a les seues necessitats. I en el seu objectiu 2.2, de la Línia estratègica 2, "Perspectives Transversals" contempla situar en el centre de les atencions a les persones i l'habitatge com a factor d'integració bàsic de la inclusió social, amb la continuïtat dels programes d'accés a l'habitatge mitjançant un projecte de creació d'habitatges d'emergència social i de rehabilitació d'habitatges per a col·lectius d'especial vulnerabilitat.

Pla d'Inclusió i Cohesió Social 2021-2025

L'abordatge de la missió de disposar a l'Ajuntament d'una Pla d'Inclusió va començar amb la decisió política d'emprendre de manera decidida la planificació en inclusió social. Esta es va materialitzar en una moció presentada a la Junta de Govern Local del 31 de juliol de 2020, amb la finalitat que s'iniciaren les accions i tràmits per a l'elaboració del Pla d'Inclusió i Cohesió Social de l'Ajuntament de València. El Pla es troba en estes moments en fase de redacció.

7.- OBJECTIU GENERAL, OBJECTIUS ESPECÍFICS I ACCIONS

En este apartat s'assenyalen els objectius que té l'Estratègia per als pròxims 4-5 anys. Es diferencien l'objectiu general i, segons grans àrees, els objectius específics. Estes es desagreguen en accions concretes en les quals aqueixos objectius s'emportaran a la pràctica.

En total s'estableixen un objectiu general, 16 específics organitzats en 8 eixos y unes 90 accions.

En el Desenvolupament Operatiu d'esta Estratègia, es troba detallada cada acció segons en què consisteix, que instància és la principal responsable de la seua execució, quins són complementàries, en quin període es va a desenvolupar, amb quina mena de despesa o mitjans, i els indicadors que permetrà conèixer el seu grau d'execució.

Objectiu general:

Parar atenció integral als persones sense llar amb la fi última d'erradicar el sensellarisme de la nostra ciutat, a través d'un sistema plural de recursos dirigits a l'exclusió residencial severa. Tot això des d'un procés d'intervenció per a la inclusió social que tinga en compte a la pròpia persona, enfortisca els seues capacitats i elimine els barreres que dificulten l'accés als servicis, recursos i prestacions socials.

OBJECTIUS ESPECÍFICS. EIXOS

- A.- COMPLEMENTACIÓ DE MODELS
- B.- ACCIÓ PERMANENT
- C.- NOUS RECURSOS
- D.- PREVENCIÓ
- E.- ESTUDIS I INVESTIGACIONS
- F.- COORDINACIÓ
- G.- QUALITAT
- H.- EMERGÈNCIA

A.- COMPLEMENTACIÓ DE MODELS

Objectiu específic 1 - Respecte a la intervenció, donada la diversitat del fenomen del sensellarisme, l'Ajuntament de València opta per la complementarietat de models per a donar una resposta diferent a cada situació apostant per models d'intervenció integrals i contrastats, basats en l'enfocament de garantia de drets.

Accions

1.1 Continuar treballant en el model "escala ascendent" d'accés a la xarxa des dels variats servicis i recursos socials especialitzats per a persones sense llar a la ciutat, reforçant l'acolliment des de la

baixa exigència des dels diferents recursos d'este tipus. (SAUS, Operació fred, Centre El Carme, Mussol, Rehoboth, altres centres de dia...).

1.2 Generació de models d'intervenció orientats a afavorir l'apoderament de les persones sobre els seus propis processos d'inclusió i recuperació, basats en l'enfocament de drets i el respecte a l'autonomia i la capacitat de les persones per a prendre decisions.

1.3 Aplicació dels models "*Housing First*", "*Housing Led*" i altres similars avançant en la personalització de les respostes a partir de la integració de servicis i de solucions, explorant les possibilitats d'un model integrat en el qual s'activen solucions en funció de les necessitats i la idoneïtat de la persona.

B.- ACCIÓ PERMANENT

Objectiu específic 2: Facilitar l'accés al conjunt de recursos i servicis que enforteixen l'arrelament social de les persones sense llar.

Accions

2.1. Atenció i orientació social a les persones que manquen d'habitatge i que es troben en risc o en situació d'exclusió social, manquen de recursos econòmics i relacionals i d'habilitats socials suficients per a cobrir les seues necessitats per a enfortir la seua inclusió en la comunitat i/ o la seua rehabilitació personal.

2.2. Orientació jurídica. Orientació a les persones sense llar sobre drets, tràmits, i recursos vinculats a regularitzar la seua situació administrativa, documental, legal, etc..

2.3. Acompanyament a les persones sense llar als recursos socials i/o comunitaris existents, tant pel que fa a l'orientació, al seguiment com a l'acompanyament físic.

2.4. Orientació educativa i laboral. Derivació a les persones sense llar a recursos que impartisquen accions en capacitatció en competències bàsiques i en formació per a la inserció laboral. Cursos/tallers de formació. Derivació a Projecte València Inserta.

Objectiu específic 3: Millorar la cobertura de les seues necessitats bàsiques.

Accions

3.1. Informació i assessorament sobre recursos i ajudes per a la cobertura de necessitats bàsiques i d'emergència a les persones en els tràmits i emplenament de formularis per a la tramitació de prestacions de caràcter local, autonòmic i/ o nacional (PAES, RVI, IMV...).

3.2. Seguiment social individualitzat mitjançant els Plans Personalitzats d'Intervenció.

3.3. Lliuraments de béns destinats a la cobertura de necessitats bàsiques: productes d'higiene, vestuari, mantes i roba d'abric.

3.4 Instal·lació, seguiment i actualització de Tòtems informatius en diversos punts de València per a informació de recursos a Persones sense Llar.

C.- NOUS RECURSOS

Objectiu específic 4: Parar atenció integral a les persones sense llar mitjançant la creació de nous recursos més ajustats a les seues necessitats oferint un sistema plural, flexible i divers d'allotjament. L'objectiu és que la persona puga realitzar un procés d'inclusió apostant progressivament per un model d'allotjament que reproduísca les condicions d'una llar, per a evitar l'estigmatització i inserir a les persones en les millors condicions d'inclusió social i oferint sempre que siga possible habitacions individuals i espais de convivència no

massificats, tot això des de la perspectiva del reconeixement de l'accés a l'habitatge com a dret universal.

Accions:

- 4.1. Promoció de l'increment del parc d'habitatges municipals amb la finalitat d'oferir-les com a recurs residencial per a PSH sota fórmules diverses: cessió temporal, lloguer social, programa d'habitatges compartits i supervisats... com a pas previ a l'autonomia.
- 4.2. Establiment d'acords de col·laboració entre els serveis municipals de Benestar Social i d'Habitatge
- 4.3. Ampliació i modificació dels criteris d'accés i modalitats d'estada en els actuals albergs de la ciutat, a fi de donar cabuda a perfils de major vulnerabilitat social.
- 4.4. Posada en marxa d'un projecte de multi-centre municipal d'alta tolerància.
- 4.5. Realització de concerts/convenis/contractes amb entitats socials per a habitatges compartits i supervisats.
- 4.6. Establiment de programes generals i individuals d'acompanyament en l'accés i adaptació a l'habitatge.
- 4.7. Dotació de places reservades en el nou alberg municipal al Servei d'Atenció a Urgències Socials.
- 4.8. Implementació del Programa de promoció de la salut mental en PSH establint un acord de col·laboració amb la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública per a la dotació de professionals de la psiquiatria per a la valoració i tractament de les persones que presenten trastorn mental greu en carrer, en col·laboració amb el CAST
- 4.9. Impuls de mecanismes de denúncia d'abusos patits per les persones en situació de sense llar a través de l'oficina municipal de No Discriminació (ONDIS).

D.- PREVENCIÓ

Objectiu específic 5: La prevenció ha d'entendre's com una àrea d'intervenció més amb les PSH. En prevenció primària, l'objectiu és evitar que les persones víctimes de desnonaments o desallotjaments, o altres situacions es vegin abocats al sensellarisme.

En prevenció secundària, evitar les situacions de discriminació o violència contra les psh. I així mateix crear una cultura de comprensió i solidaritat davant les situacions de sensellarisme

Accions

- 5.1 Establiment de protocols de detecció i intervenció primerenca en processos de sensellarisme, prestant especial atenció a col·lectius especialment vulnerables com són joves, persones malaltes que reben alta hospitalària, víctimes de violència de gènere, persones preses que són posades en llibertat, persones i famílies víctimes de desnonaments, etc.
- 5.2 Coordinació amb l'oficina municipal de No discriminació (ONDIS) per al desenvolupament d'accions de sensibilització social que tendisquen a eliminar prejudicis i estereotips i crear visions positives cap a estess persones, la seua situació i la millor manera de tractar-les o col·laborar en la superació dels seus problemes
- 5.3 Organització d'activitats de sensibilització dirigides especialment cap a la població adolescent i jove, per ser des d'este sector des d'on se solen produir especialment les conductes inadequades, mitjançant tallers o campanyes de sensibilització en centres educatius, associacions o col·lectius que treballen amb menors i joves.
- 5.4 Promoure que la població sense llar resident a la ciutat compte amb un mitjà d'ingrés econòmic estable: pensió, prestacions, rendes autonòmiques o estatals
- 5.5 Establiment de la prestació del PAES com un suport mínim imprescindible per a perfils amb baixa exigència documental però alt suport cap a la inclusió, davant les limitacions de la RVI i la IMV per a cobrir necessitats de població vulnerable en situació irregular.

5.6 Formació i sensibilització de les forces i cossos de seguretat, especialment la Policia Local sobre el fenomen del “sensellarisme”, millorant la coordinació a través de la Unitat X-4.

E.- ESTUDIS I INVESTIGACIONS

Objectiu específic 6: Estudiar i investigar el fenomen del sensellarisme identificant els factors estructurals que intervenen en ell amb la finalitat d'aplicar els seus resultats en la intervenció social específica, especialment en les àrees d'habitatge, ocupació, salut i igualtat i no discriminació.

Accions

6.1 Actualització periòdica del recompte nocturn de les persones sense llar per a garantir una adequada atenció als servicis socials fomentant la participació de les entitats del sector i de la ciutadania.

6.2 Realització d'un congrés periòdic que permeta exposar els resultats del diagnòstic social obtingut a partir del recompte nocturn així com crear un fòrum de debat, sensibilització i reflexió entorn del fenomen de l'exclusió residencial.

6.3 Establiment de llits de col·laboració amb la Universitat de València per a la investigació del fenomen del sensellarisme a la ciutat de València i la creació de l'Observatori sobre PSH

F.- COORDINACIÓ

Objectiu específic 7: Millorar els llits de coordinació operatius i sistematitzats amb centres d'atenció primària bàsica de Servicis Socials, amb les entitats de la societat civil que treballen en el sector, amb altres servicis amb competència en PSH i amb la resta de sistemes implicats (habitatge, ocupació, salut, especialment).

Accions

7.1. Amb les entitats del sector: finançament de la coordinació operativa i funcional amb la societat civil amb la finalitat de consensuar objectius, línies i propostes d'actuació de cara a l'abordatge del sensellarisme a la ciutat de València donant participació a la població sense llar en el disseny, execució i promoció de les iniciatives.

7.2. Amb entitats del sector i grups organitzats de voluntariat que intervenen en el repartiment d'aliments: Elaboració d'un mapa d'actors i creació d'una comissió de coordinació amb la finalitat de consensuar objectius, línies i propostes d'actuació en l'acompanyament social en carrer i en el repartiment d'aliments a València.

7.3. Elaboració d'un protocol de coordinació, derivació de casos i ús dels recursos socials Centres Municipals de Servicis Socials-Centre d'Atenció a persones Sense Sostre-Centre d'Atenció a la Immigració.

7.4. Amb altres servicis municipals: Establir i/o millorar els protocols i llits de coordinació amb altres servicis municipals: Servici de Neteja i Servici de Jardins i amb altres sistemes.

G.- QUALITAT

Objectiu específic 8: Incrementar la qualitat dels servicis que es presten, ampliant la cobertura millorant l'eficiència i l'atenció a la ciutadania per a aconseguir una atenció integral.

Accions

- 8.1. Determinació del grau de satisfacció de les persones usuàries respecte dels servicis i productes oferits.
- 8.2. Identificació dels compromisos de qualitat i les àrees de millora en els servicis prestats, a través de la Carta de Servicis del CAST.
- 8.3. Aprovació i publicació de la Carta de Servicis actualitzada.
- 8.4. Nou CAST. Re-ubicació i ampliació del Centre d'Atenció a Persones sense Sostre.

Objectiu específic 9: Incrementar la qualitat del servici prestat en el CAST en el seu vessant sanitari, consolidant recursos, ampliant el servici, millorant l'eficiència i l'atenció a persones sense llar.

Accions.

- 9.1. Manteniment de l'acord de col·laboració amb la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, per al control, prevenció i tractament de la tuberculosi en la població sense sostre a través del "Centre de Suport al CAST" com a prevenció de la tuberculosi, i per a millorar l'atenció als problemes de salut a les persones sense llar.
- 9.2. Millora de l'atenció social prestada complementant-la amb atenció psicològica especialitzada a les persones sense llar ateses pel CAST que ho precisen.
- 9.3. Oferiment d'assistència sanitària i/o supervisió de tractaments pautats per personal facultatiu.
- 9.4. Acompanyament a persones sense llar als recursos de salut.
- 9.5. Facilitació de tractaments a través de les ajudes de farmàcia.
- 9.6. Impuls de l'atenció psicològica específica per a PSH en recursos de PSH.

Objectiu específic 10: Increment de l'atenció en el marc del Programa de Treball de carrer i intervenció al mig obert.

Accions

- 10.1. Detecció de situacions de vulnerabilitat o exclusió greu en la via pública a través del treball de carrer
- 10.2. Detecció de situacions de sensellarisme mitjançant la col·laboració ciutadana: recepció de queixes i suggeriments que efectuen veïns i veïnes que observen psh en els seus barris.

Objectiu específic 11: Facilitar l'empadronament de totes les persones sense llar que residisquen habitualment en la localitat.

Accions

- 11.1 Col·laboració en l'aplicació de la normativa vigent sobre l'empadronament de persones sense llar a fi que puguem accedir a diferents prestacions socials.

Objectiu específic 12: Incorporar la perspectiva de gènere en l'abordatge del sensellarisme.

Accions

- 12.1. Establiment de la perspectiva de gènere en pressupostos, plans, programes, protocols, informes que es dissenyen per a la intervenció en PSH.
- 12.2. Adaptació dels recursos existents a la perspectiva de gènere.
- 12.3. Estudi de la necessitat i viabilitat en l'establiment de recursos d'allotjament especialment dirigits a dones

Objectiu específic 13: Establir normes i horaris flexibles en els recursos conveniats o subvencionats, per a una millor atenció a les persones sense llar allotjades en ells.

Accions

13.1. Acords amb entitats conveniades per a la modificació de protocols, normes i horaris en els seus recursos.

13.2 Establiment del concepte de la “alta tolerància” en nous convenis, contractes o subvencions.

13.3. Establiment de protocols amb entitats conveniades, en recursos existents i en els quals es puguin crear, per a obrir la possibilitat de no separar a PSH dels seus animals de companyia.

Objectiu específic 14: Impulsar accions per a millorar l'accés a internet per a PSLL a través de les xarxes públiques amb la finalitat de disminuir la bretxa digital.

Accions

14.1. Instar l'ampliació de la cobertura i potència de la xarxa Wifi pública municipal en tota la ciutat.

14.2 Realització d'una campanya informativa en centres públics i entitats dirigits a PSH de la ciutat per a l'ús segur de la xarxa WIFI pública municipal dels dispositius mòbils propis i d'aplicacions del seu interès i perquè este sector pugua disposar en aqueixos centres d'assessorament tècnic bàsic

14.3 Instar l'adaptació dels espais municipals, albergs, centres de dia/nit per a garantir l'accessibilitat a internet per a PSH.

14.4 Creació d'espais en centres públics: CAST, CMSS, albergs, centres de dia/nit per a la recàrrega segura de mòbils.

Objectiu específic 15: Garantir la cobertura de necessitats bàsiques d'higiene de les persones sense llar.

Accions

15.1. Impuls d'accions per a l'ampliació del nombre de lavabos públics.

15.2. Revisió, ampliació i adequació dels servicis d'higiene a la ciutat per a este col·lectiu així com els llocs per a la guarda de pertinences i neteja de roba a través d'acords amb entitats del sector.

H.- EMERGÈNCIA

Objectiu específic 16: Tindre previstos plans d'allotjament d'emergència per a les persones sense llar per a situacions conjunturals d'urgència o bé per a fer front a possibles catàstrofes.

Accions

16.1. Participació i col·laboració en la implementació de plans d'Emergències municipals.

16.2. Promoció d'establiments públics per a l'aïllament en cas d'un nou brot epidèmic.

16.3. Protocols amb la Conselleria responsable de Sanitat per a l'atenció específica al col·lectiu de PSH davant una emergència sanitària (proves, vacunacions...).

16.4. Creació d'una taula de coordinació operativa i funcional de caràcter soci-sanitari entre els Servicis Socials municipals, la Generalitat Valenciana (Sanitat, Cohesió Social) i la societat civil davant emergències, amb resposta i gestió de recursos global.

16.5. Suport al teixit associatiu, on pivota la dinamització social i cultural.

8.- SEGUIMENT I AVALUACIÓ

El seguiment i avaluació de l'Estratègia és una fase imprescindible d'esta; en realitat, és una etapa intrínseca a la planificació, sobretot pel que fa a la de les Administracions Públiques, al costat de la de rendició de comptes. És més, el compromís amb la ciutadania el converteix en una part més del principi de la participació ciutadana.

L'avaluació es concep així com un procés, que és convenient adoptar en totes les fases del cicle d'intervenció pública, aplicant mètodes sistemàtics i rigorosos de recollida i anàlisi d'informació, amb l'èmfasi posat en la comprensió integral dels impactes, resultats, processos i teories de les intervencions públiques en relació amb els objectius traçats. Es tracta de servir tant a l'aprenentatge i a la millora gerencial dels serveis públics com a l'estratègia sobre decisions futures dels serveis socials, fonamentant-se este procés en l'acció pública (Strier i Binyamin, 201022).

Diferenciem en este apartat dos tipus d'operacions: la de seguiment i la d'avaluació.

Els moments de dur-la a terme podran ser diversos, anualment en principi el seguiment, però també sempre que siga convenient testar l'evolució de l'Estratègia. Per a això es dissenyarà un model d'informe periòdic que automatitze en la mesura del possible la funció de monitoratge.

Respecte a l'avaluació s'efectuarà al final de període previst per a esta Estratègia.

Els indicadors que s'assenyalen en cada fitxa d'objectius i accions del desenvolupament operatiu seran l'instrument que facilitarà el mesurament de resultats i per tant la millora, el control i la valoració de les actuacions que s'estan realitzant, que es realitzaran o que ja han finalitzat.

Fonamentalment l'avaluació comprendrà l'anàlisi de:

- A) Grau de consecució dels objectius proposats a través dels indicadors.
- B) Grau d'execució del pressupost previst

Formaran part com a agents de l'avaluació la Secció implicada en l'Estratègia, les entitats socials relacionades amb l'execució de les accions i la ciutadania objecte d'esta planificació, bé individualment o a través d'associacions que la represente.

El resultat dels seguiments i de l'avaluació final es donaran a conèixer a la Xarxa, i al Consell d'Acció Social i es publicaran en la web...)

9.- BIBLIOGRAFIA I FONTS

- Ajuntament de València. Estudi sobre Les Persones Sense Llar de la ciutat de València. Característiques, Necessitats i Propostes d'Intervenció. Servei de Benestar Social i Integració. 2015.
- Ajuntament de València. Pla de Servicis Socials de la ciutat de València 2019-2023.
- Calvo Carrión, Javier: La violència d'existir. Anàlisi del Cens de persones sense llar a València. Universitat de València. Treball final de Màster universitari en benestar social. Octubre 2020.
- Estratègia Nacional Integral per a les Persones sense Llar 2015-2020 Aprovada per Acord de Consell de Ministres de 6 de novembre 2015: <https://www.mscbs.gob.es/ssi/familiasinfancia/servicios sociales/docs/estrategiapsh20152020.pdf>
- Matamalo Zamarro, Elena. El sensellarisme de llarga duració. Trajectòries vitals i intervenció institucional. investigació aplicada a la ciutat de valència. Tesi doctoral. Universitat de València. València, juliol de 2019
- Observatori Europeu de Sensellarisme (EOH) de la Federació Europea d'Organitzacions Nacionals que treballen amb Persones Sense Llar (FEANTSA) (Strier i Binyamin, 201022).

Altres fonts:

<https://www.casacaridad.com/>

PORRAS, Jaime. "Els resultats de donar diners als sintecho" El País. Planeta futuro 8/11/20 <https://elpais.com/planeta-futuro/2020-11-08/los-resultados-alentadores-de-dar-dinero-a-los-sintecho.html>)

Guía HousingFirst Europa. Junio 2016: <https://housingfirsteurope.eu/assets/files/2016/11/Gui%CC%81a-Housing-First-Europa.pdf>

<https://www.sanjuandediosvalencia.org/>

ANNEX 1.- DESENVOLUPAMENT OPERATIU

OBJECTIU GENERAL:

PARAR ATENCIÓ INTEGRAL A les PERSONES SENSE LLAR AMB LA FI ÚLTIMA D'ERRADICAR EL SENSELLARISME DE LA NOSTRA CIUTAT, A través D'UN SISTEMA PLURAL DE RECURSOS DIRIGITS A l'EXCLUSIÓ RESIDENCIAL SEVERA. TOT AIXÒ DES D'UN PROCÉS D'INTERVENCIÓ PER A la INCLUSIÓ SOCIAL QUE TINGA EN COMPTE A la PRÒPIA PERSONA, ENFORTISCA LES SEUES CAPACITATS I ELIMINE LES BARRERES QUE DIFICULTEN L'ACCÉS ALS SERVICIS, RECURSOS I PRESTACIONS SOCIALS

**OBJECTIUS ESPECÍFICS
EIXOS**

A.- COMPLEMENTACIÓ DE MODELS

B.- ACCIÓ PERMANENT

C.- NOUS RECURSOS

D.- PLANTILLA

E.- PREVENCIÓ

F.- ESTUDIS I INVESTIGACIONS

G.- COORDINACIÓ

H.- QUALITAT

I.- EMERGÈNCIA

EIX A.- COMPLEMENTACIÓ DE MODELS

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	1				
OBJECTIU	Respecte a la intervenció, donada la diversitat del fenomen del sensellarisme, el Ajuntament de València opta per la complementarietat de models per a donar una resposta diferent a cada situació apostant per models d'intervenció integrals i contrastats, basats en l'enfocament de drets.				
ACCIÓ NUM.	1.1.				
ACCIÓ	Continuar treballant en el model "escala ascendent" d'accés a la xarxa des dels variats servicis i recursos socials especialitzats per a persones sense llar a la ciutat, reforçant l'acolliment des de la baixa exigència des dels diferents recursos d'este tipus. (SAUS, Operació fred, Centre El Carne, Mussol, Rehoboth, altres centres de dia...)				
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ				
ALTRES AGENTS	Entitats socials				
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
	X	X	X		
PRESUPOST	2.249.307,36 €	2.249.307,36 €	3.000.000 €	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Nombre de recursos utilitzats que segueixen el model de "escala ascendent", respecte del total			- Nombre de dones en recursos socials per a Persones Sense Llar (PSH) , d'este tipus.		

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	1				
OBJECTIU	Respecte a la intervenció, donada la diversitat del fenomen del sensellarisme, el Ajuntament de València opta per la complementarietat de models per a donar una resposta diferent a cada situació apostant per models d'intervenció integrals i contrastats, basats en l'enfocament de drets.				
ACCIÓ NUM.	1.2.				
ACCIÓ	Generació de models d'intervenció orientats a afavorir l'apoderament de les persones sobre els seus propis processos d'inclusió i recuperació, basats en l'enfocament de drets i el respecte a l'autonomia i la capacitat de les persones per a prendre decisions.				
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ				
ALTRES AGENTS					
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
		X		X	
PRESUPOST	Mitjans propis				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Models d'intervenció generats. (i protocols d'actuació)			- Inclusió impacte de gènere en cada model d'intervenció generat.		

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	1				
OBJECTIU	Respecte a la intervenció, donada la diversitat del fenomen del sensellarisme, el Ajuntament de València opta per la complementarietat de models per a donar una resposta diferent a cada situació apostant per models d'intervenció integrals i contrastats, basats en l'enfocament de drets.				
ACCIÓ NÚM.	1.3.				
ACCIÓ	Aplicació dels models "Housing First", "Housing Led" i altres similars avançant en la personalització de les respostes a partir d'un model integrat en el qual s'activen les diferents solucions i opcions en habitatges en funció de les necessitats i la idoneïtat de la persona.				
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ				
ALTRES AGENTS	ENTITATS COL·LABORADORES				
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
	X	X	X	X	X
PRESUPOST	Mitjans propis				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Nombre de recursos o habitatges en els quals s'apliquen estes models. - Nombre persones ateses en habitatges municipals i de les entitats.			- Proporció de dones incloses en recursos que apliquen estes models.		

EIX B.- ACCIÓ PERMANENT

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	2				
OBJECTIU					
Facilitar l'accés al conjunt de recursos i servicis que enforteixen l'arrelament social de les persones sense llar.					
ACCIÓ NUM.	2.1.				
ACCIÓ	Atenció i orientació social a les persones que manquen d'habitatge i que es troben en risc o en situació d'exclusió social, manquen de recursos econòmics i relacionals i d'habilitats socials suficients per a cobrir les seues necessitats per a enfortir la seua inclusió en la comunitat i/ o la seua rehabilitació personal.				
PERSONES BENEFICIÀRIES		PERSONES SENSE LLAR			
AGENT RESPONSABLE		CAST			
ALTRES AGENTS		ENTITATS COL·LABORADORES			
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
	X	X	X	X	X
PRESUPOST	Mitjans propis				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Nombre de persones ateses en CAST			- Nombre de dones ateses en CAST		
- Nombre de persones ateses en Treball de Carrer.			- Nombre d'atencions a dones.		
- Nombre atencions en Treball de Carrer			- Nombre de dones ateses en Treball de Carrer		

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.			2			
OBJECTIU						
Facilitar l'accés al conjunt de recursos i servicis que enforteixen l'arrelament social de les persones sense llar.						
ACCIÓ NUM.		2.2.				
ACCIÓ		Orientació jurídica. Orientació a les persones sense llar sobre drets, tràmits, i recursos vinculats a regularitzar la seua situació administrativa, documental, legal, etc.				
PERSONES BENEFICIÀRIES		PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE		SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ CAST				
ALTRES AGENTS		ENTITATS COL·LABORADORES				
CRONOGRAMA		2021	2022	2023	2024	2025
		X	X	X	X	X
PRESUPOST		Mitjans propis				
		€	€	€	€	€
INDICADORS						
Generals				De gènere		
- Nombre de persones ateses a les quals se'ls ha oferit orientació jurídica.				- Nombre de dones ateses a les quals se'ls ha oferit orientació jurídica.		

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.			2			
OBJECTIU						
Facilitar l'accés al conjunt de recursos i servicis que enforteixen l'arrelament social de les persones sense llar.						
ACCIÓ NÚM.		2.3.				
ACCIÓ		Acompanyament a les persones sense llar als recursos socials i/o comunitaris existents, tant pel que fa a l'orientació, al seguiment com a l'acompanyament físic.				
PERSONES BENEFICIÀRIES		PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE		CAST				
ALTRES AGENTS		ENTITATS COL·LABORADORES				
CRONOGRAMA		2021	2022	2023	2024	2025
		X	X	X	X	X
PRESUPOST		Mitjans propis				
		€	€	€	€	€
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Numero de derivaciones a recursos para PSH. - Número de acompañamientos físicos desde programa de Trabajo de Calle/Unidad X4 - Número de seguimientos en forma de actuaciones en Socyal - Acompañamientos desde Programa Viviendas Municipales (Vivienda Primero)			- Nombre de dones a les quals se'ls ha acompanyat físicament des del programa de Treball de Carrer i des del programa Habitatge primer			

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.			2		
OBJECTIU					
Facilitar l'accés al conjunt de recursos i servicis que enforteixen l'arrelament social de les persones sense llar.					
ACCIÓ NUM.		2.4.			
ACCIÓ		Orientació educativa i laboral. Derivació a les persones sense llar a recursos que impartisquen accions en capacitatció en competències bàsiques i en formació per a la inserció laboral. Cursos/tallers de formació. Derivació a Projecte València Inserta.			
PERSONES BENEFICIÀRIES		PERSONES SENSE LLAR			
AGENT RESPONSABLE		CAST			
ALTRES AGENTS		ENTITATS COL·LABORADORES			
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
	x	x	x	x	x
PRESUPOST	Mitjans propis				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Nombre de persones ateses a les quals se'ls ha oferit este servici. - Nombre derivacions a tallers promoguts per la Secció d'Inserció Social i Laboral. - Nombre de persones derivades al projecte València Inserta.			- Nombre de dones ateses a les quals se'ls ha oferit este servici. - Núm. dones derivades a tallers promoguts per la Secció d'Inserció Social i Laboral - Nombre de dones derivades al projecte València Inserta.		

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.		3			
OBJECTIU					
Millorar la cobertura de les seues necessitats bàsiques.					
ACCIÓ NUM.		3.1.			
ACCIÓ		Informació i assessorament sobre recursos i ajudes per a la cobertura de necessitats bàsiques i d'emergència a les persones en els tràmits i emplenament de formularis per a la tramitació de prestacions de caràcter local, autonòmic i/ o nacional (PAES, RVI, IMV...)			
PERSONES BENEFICIÀRIES		PERSONES SENSE LLAR			
AGENT RESPONSABLE		CAST			
ALTRES AGENTS					
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
	x	x	x	x	x
PRESUPOST	Pressupost de la Secció de Prestacions				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Nombre d'atencions. - Nombre de PEIS (Prestacions econòmiques Individualitzades) tramitades - Nombre d'altres prestacions periòdiques municipals tramitades: PAES			- Nombre de dones als quals se'ls ha oferit informació sobre recursos i ajudes. - Nombre de dones als quals se'ls ha tramitat prestacions d'emergència o periòdiques municipals.		

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.			3		
OBJECTIU					
Millorar la cobertura de les seues necessitats bàsiques.					
ACCIÓ NUM.		3.2.			
ACCIÓ		Seguiment social individualitzat mitjançant els Plans Personalitzats d'Intervenció			
PERSONES BENEFICIÀRIES		PERSONES SENSE LLAR			
AGENT RESPONSABLE		CAST			
ALTRES AGENTS					
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
	X	X	X	X	X
PRESUPOST	Mitjans propis				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Nombre de PPLS dissenyats respecte del total de persones ateses			- Nombre de PPLS dissenyats a dones respecte del total de persones ateses		

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.			3		
OBJECTIU					
Millorar la cobertura de les seues necessitats bàsiques.					
ACCIÓ NUM.		3.3.			
ACCIÓ		Lliuraments de béns destinats a la cobertura de necessitats bàsiques: productes d'higiene, vestuari, mantes i roba d'abric.			
PERSONES BENEFICIÀRIES		PERSONES SENSE LLAR			
AGENT RESPONSABLE		CAST			
ALTRES AGENTS		ENTIDADES DEL SECTOR			
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
	x	x	x	x	x
PRESUPOST	Mitjans propis				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Nombre de lliuraments - Nombre de persones beneficiàries dels lliuraments de béns			- Proporció de dones de les persones beneficiàries		

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.			3		
OBJECTIU					
Millorar la cobertura de les seues necessitats bàsiques.					
ACCIÓ NUM.		3.4			
ACCIÓ		Instal·lació, seguiment i actualització de Tòtems informatius en diversos punts de València per a informació de recursos a Persones sense Llar			
PERSONES BENEFICIÀRIES		PERSONES SENSE LLAR			
AGENT RESPONSABLE		SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ			
ALTRES AGENTS		UNIVERSITAT DE VALÈNCIA. Institut de Robòtica i de Tecnologies de la Informació i de les Comunicacions (IRTIC) - FUNDACIÓ AMIGO			
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
	X	X	X	X	
PRESUPOST	Medios Propios				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Data de la posada en marxa dels Tòtems - Estadístiques d'ús - Actualitzacions realitzades					

EIX C.- NOUS RECURSOS

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	4				
OBJECTIU	Parar atenció integral a les persones sense llar mitjançant la creació de nous recursos més ajustats a les seues necessitats oferint un sistema plural, flexible i divers d'allotjament. L'objectiu és que la persona puga realitzar un procés d'inclusió apostant progressivament per un model d'allotjament que reproduïska les condicions d'una llar, per a evitar l'estigmatització i inserir a les persones en les millors condicions d'inclusió social i oferint sempre que siga possible habitacions individuals i espais de convivència no massificats, tot això des de la perspectiva del reconeixement de l'accés a l'habitatge com a dret universal.				
ACCIÓ NUM.	4.1.				
ACCIÓ	Promoció de l'increment del parc d'habitatges municipals amb la finalitat d'oferir-les com a recurs residencial per a PSH sota fórmules diverses: cessió temporal, lloguer social, programa d'habitatges compartits i supervisats... com a pas previ a l'autonomia.				
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ				
ALTRES AGENTS	Servici d'Habitatge				
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
	X	X	X	X	X
PRESUPOST	Presupuesto del Servici d'Habitatge				
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Nombre d'habitatges municipals destinats com a recurs residencial per a PSH - Nombre de persones que han entrat en habitatges			- Nombre de dones allotjades en habitatges municipals destinats com a recurs residencial		

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	4				
OBJECTIU	Parar atenció integral a les persones sense llar mitjançant la creació de nous recursos més ajustats a les seues necessitats oferint un sistema plural, flexible i divers d'allotjament. L'objectiu és que la persona puga realitzar un procés d'inclusió apostant progressivament per un model d'allotjament que reproduïska les condicions d'una llar, per a evitar l'estigmatització i inserir a les persones en les millors condicions d'inclusió social i oferint sempre que siga possible habitacions individuals i espais de convivència no massificats, tot això des de la perspectiva del reconeixement de l'accés a l'habitatge com a dret universal.				
ACCIÓ NUM.	4.2.				
ACCIÓ	Establiment d'acords de col·laboració entre els servicis municipals de Benestar Social i d'Habitatge				
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ				
ALTRES AGENTS	Servici d'Habitatge				
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
	X	X			
PRESUPOST	Medios Propios				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Acords de col·laboració conformats			Inclusió de mesures d'impacte de gènere en els acords de col·laboració conformats		

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	4				
OBJECTIU	Parar atenció integral a les persones sense llar mitjançant la creació de nous recursos més ajustats a les seues necessitats oferint un sistema plural, flexible i divers d'allotjament. L'objectiu és que la persona puga realitzar un procés d'inclusió apostant progressivament per un model d'allotjament que reproduïska les condicions d'una llar, per a evitar l'estigmatització i inserir a les persones en les millors condicions d'inclusió social i oferint sempre que siga possible habitacions individuals i espais de convivència no massificats, tot això des de la perspectiva del reconeixement de l'accés a l'habitatge com a dret universal.				
ACCIÓ NUM.	4.3.				
ACCIÓ	Ampliació i modificació dels criteris d'accés i modalitats d'estada en els actuals albergs de la ciutat, a fi de donar cabuda a perfils de major vulnerabilitat social.				
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ				
ALTRES AGENTS	ALBERGUES CONVENIADOS				
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
		X	X	X	X
PRESUPOST	Mitjans propis				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Criteris modificats: relació qualitativa					

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	4				
OBJECTIU	Parar atenció integral a les persones sense llar mitjançant la creació de nous recursos més ajustats a les seues necessitats oferint un sistema plural, flexible i divers d'allotjament. L'objectiu és que la persona puga realitzar un procés d'inclusió apostant progressivament per un model d'allotjament que reproduïska les condicions d'una llar, per a evitar l'estigmatització i inserir a les persones en les millors condicions d'inclusió social i oferint sempre que siga possible habitacions individuals i espais de convivència no massificats, tot això des de la perspectiva del reconeixement de l'accés a l'habitatge com a dret universal.				
ACCIÓ NUM.	4.4.				
ACCIÓ	Posada en marxa d'un projecte de multi-centre municipal d'alta tolerància.				
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ				
ALTRES AGENTS	Servicios municipales implicados. Servicio d'Habitatge.				
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
	X	X	X	X	X
PRESUPOST					
	97.101,70	103.453	3.629.262	1.500.000	1.500.000
INDICADORS					
Generals			De gènere		
Data de posada en marxa del centre					

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.			4		
OBJECTIU					
Parar atenció integral a les persones sense llar mitjançant la creació de nous recursos més ajustats a les seues necessitats oferint un sistema plural, flexible i divers d'allotjament. L'objectiu és que la persona puga realitzar un procés d'inclusió apostant progressivament per un model d'allotjament que reproduïska les condicions d'una llar, per a evitar l'estigmatització i inserir a les persones en les millors condicions d'inclusió social i oferint sempre que siga possible habitacions individuals i espais de convivència no massificats, tot això des de la perspectiva del reconeixement de l'accés a l'habitatge com a dret universal.					
ACCIÓ NUM.		4.5.			
ACCIÓ		Realització de concerts/acords/convenis/contractes amb entitats socials per a habitatges compartits i supervisats.			
PERSONES BENEFICIÀRIES		PERSONES SENSE LLAR			
AGENT RESPONSABLE		SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ			
ALTRES AGENTS		Entitats Socials			
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
				X	
PRESUPOST					
	€	€	€	200.000 €	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Nombre d'habitatges compartits i supervisats.			- Nombre dones en habitatges compartits i tutelats.		
- Nombre d'acords/convenis/contractes amb entitats socials per a habitatges compartits i supervisats.					

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.			4			
OBJECTIU						
Parar atenció integral a les persones sense llar mitjançant la creació de nous recursos més ajustats a les seues necessitats oferint un sistema plural, flexible i divers d'allotjament. L'objectiu és que la persona puga realitzar un procés d'inclusió apostant progressivament per un model d'allotjament que reproduïska les condicions d'una llar, per a evitar l'estigmatització i inserir a les persones en les millors condicions d'inclusió social i oferint sempre que siga possible habitacions individuals i espais de convivència no massificats, tot això des de la perspectiva del reconeixement de l'accés a l'habitatge com a dret universal.						
ACCIÓ NUM.		4.6.				
ACCIÓ		Establiment de programes generals i individuals d'acompanyament en l'accés i adaptació a l'habitatge.				
PERSONES BENEFICIÀRIES		PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE		CAST				
ALTRES AGENTS						
CRONOGRAMA		2021	2022	2023	2024	2025
		x	x	x	x	x
PRESUPOST		Mitjans propis				
		€	€	€	€	€
INDICADORS						
Generals				De gènere		
- Nombre de persones allotjades en habitatges - Nombre de programes implementats.				- Número dones allotjades en habitatges		

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	4				
OBJECTIU	Parar atenció integral a les persones sense llar mitjançant la creació de nous recursos més ajustats a les seues necessitats oferint un sistema plural, flexible i divers d'allotjament. L'objectiu és que la persona puga realitzar un procés d'inclusió apostant progressivament per un model d'allotjament que reproduïska les condicions d'una llar, per a evitar l'estigmatització i inserir a les persones en les millors condicions d'inclusió social i oferint sempre que siga possible habitacions individuals i espais de convivència no massificats, tot això des de la perspectiva del reconeixement de l'accés a l'habitatge com a dret universal.				
ACCIÓ NUM.	4.7.				
ACCIÓ	Dotació de places reservades en nou alberg municipal al Servei d'Atenció a Urgències Socials				
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ SAUS				
ALTRES AGENTS	SAUS				
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
					X
PRESUPOST	Mitjans propis				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Nombre de places reservades al SAUS en nou alberg municipal.			- Nombre de places-SAUS reservades a dones en nou alberg municipal.		

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	4				
OBJECTIU	Parar atenció integral a les persones sense llar mitjançant la creació de nous recursos més ajustats a les seues necessitats oferint un sistema plural, flexible i divers d'allotjament. L'objectiu és que la persona puga realitzar un procés d'inclusió apostant progressivament per un model d'allotjament que reproduïska les condicions d'una llar, per a evitar l'estigmatització i inserir a les persones en les millors condicions d'inclusió social i oferint sempre que siga possible habitacions individuals i espais de convivència no massificats, tot això des de la perspectiva del reconeixement de l'accés a l'habitatge com a dret universal.				
ACCIÓ NUM.	4.8.				
ACCIÓ	Implementació del Programa de promoció de la salut mental en PSH establint un acord de col·laboració amb la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública per a la dotació de professionals de la psiquiatria per a la valoració i tractament de les persones que presenten trastorn mental greu en carrer, en col·laboració amb el CAST.				
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE	CAST				
ALTRES AGENTS	CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA				
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
	X	X			
PRESUPOST	Mitjans propis				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Data d'entrada en vigor d'Acord amb Salut Mental. - Data d'assignació d'un/a professional que desenvolupe el programa en el CAST. - Nombre de persones ateses en este programa.			Nombre de dones ateses en este programa		

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	4				
OBJECTIU	Parar atenció integral a les persones sense llar mitjançant la creació de nous recursos més ajustats a les seues necessitats oferint un sistema plural, flexible i divers d'allotjament. L'objectiu és que la persona puga realitzar un procés d'inclusió apostant progressivament per un model d'allotjament que reproduïska les condicions d'una llar, per a evitar l'estigmatització i inserir a les persones en les millors condicions d'inclusió social i oferint sempre que siga possible habitacions individuals i espais de convivència no massificats, tot això des de la perspectiva del reconeixement de l'accés a l'habitatge com a dret universal.				
ACCIÓ NUM.	4.9				
ACCIÓ	Impuls de mecanismes de denúncia d'abusos patits per les persones en situació de sense llar a través de l'oficina municipal de No Discriminació (ONDIS).				
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR VÍCTIMAS DE ABUSOS				
AGENT RESPONSABLE	CAST				
ALTRES AGENTS	Oficina municipal de No Discriminació (ONDIS)				
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
		X			
PRESUPOST	Mitjans propis				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Nombre de denúncies d'abusos patits per les persones en situació de sense llar a través de l'oficina municipal de No Discriminació (ONDIS).			- Proporció de denúncies d'abusos patits per dones en situació de sense llar a través de l'oficina municipal de No Discriminació (ONDIS), respecte del total de denúncies		

EIX D.- PREVENCIÓ

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	5				
OBJECTIU	La prevenció ha d'entendre's com una àrea d'intervenció més amb les PSH. En prevenció primària, l'objectiu és evitar que les persones víctimes de desnonaments o desallotjaments, o altres situacions es vegem abocats al sensellarisme. En prevenció secundària, evitar les situacions de discriminació o violència contra les psh. I així mateix crear una cultura de comprensió i solidaritat davant les situacions de sensellarisme				
ACCIÓ NUM.	5.1.				
ACCIÓ	Establiment de protocols de detecció i intervenció primerenca en processos de sensellarisme, prestant especial atenció a col·lectius especialment vulnerables com són joves, persones malaltes que reben alta hospitalària, víctimes de violència de gènere, persones preses que són posades en llibertat, persones i famílies víctimes de desnonaments, etc.				
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ				
ALTRES AGENTS	Altres serveis, centres i entitats				
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
			X		
PRESUPOST	Mitjans propis				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Protocols de detecció i intervenció primerenca establits. - Nombre de derivacions dels hospitals i altres serveis sanitaris al CAST - Nombre d'atencions del SAUS per pèrdua d'habitatge - Nombre de sol·licituds d'allotjament des dels CMSS.			- Proporció de dones que són derivades des d'hospitals o altres serveis sanitaris. - Proporció de dones ateses pel SAUS en urgència social per pèrdua d'allotjament. - Proporció de dones a les quals se sol·licita allotjament des dels CMSS		

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	5				
OBJECTIU	La prevenció ha d'entendre's com una àrea d'intervenció més amb les PSH. En prevenció primària, l'objectiu és evitar que les persones víctimes de desnonaments o desallotjaments, o altres situacions es vegen abocats al sensellarisme. En prevenció secundària, evitar les situacions de discriminació o violència contra les psh. I així mateix crear una cultura de comprensió i solidaritat davant les situacions de sensellarisme				
ACCIÓ NUM.	5.2.				
ACCIÓ	Coordinació amb l'oficina municipal de No discriminació (ONDIS) per al desenvolupament d'accions de sensibilització social que tendisquen a eliminar prejudicis i estereotips i crear visions positives cap a aquestes persones, la seua situació i la millor manera de tractar-les o col·laborar en la superació dels seus problemes				
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ				
ALTRES AGENTS	Oficina municipal de No Discriminació (ONDIS). Servei d'Igualtat i Polítiques Inclusives				
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
			X		
PRESUPOST	El propi de l'Oficina municipal de No Discriminació (ONDIS)				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Nombre d'accions de sensibilització social implementades			- Proporció de dones incloses en accions de sensibilització social realitzades		

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	5				
OBJECTIU	La prevenció ha d'entendre's com una àrea d'intervenció més. En una mena de la prevenció ha d'entendre's com una àrea d'intervenció més amb les PSH. En prevenció primària, l'objectiu és evitar que les persones víctimes de desnonaments o desallotjaments, o altres situacions es vegen abocats al sensellarisme. En prevenció secundària, evitar les situacions de discriminació o violència contra les psh. I així mateix crear una cultura de comprensió i solidaritat davant les situacions de sensellarisme				
ACCIÓ NUM.	5.3.				
ACCIÓ	Organització d'activitats de sensibilització dirigides especialment cap a la població adolescent i jove, per ser des d'este sector des d'on se solen produir especialment les conductes inadequades, mitjançant tallers o campanyes de sensibilització en centres educatius, associacions o col·lectius que treballen amb menors i joves.				
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ				
ALTRES AGENTS	Centres educatius				
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
			X		
PRESUPOST	Mitjans propis				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Nombre de tallers o campanyes implementades			- Proporció de dones participants en tallers o campanyes implementades		

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.			5			
OBJECTIU						
La prevenció ha d'entendre's com una àrea d'intervenció més amb les PSH. En prevenció primària, l'objectiu és evitar que les persones víctimes de desnonaments o desallotjaments. o altres situacions es vegen abocats al sensellarisme.						
En prevenció secundària, evitar les situacions de discriminació o violència contra les psh. I així mateix crear una cultura de comprensió i solidaritat davant les situacions de sensellarisme						
ACCIÓ NUM.		5.4.				
ACCIÓ		Promoure que la població sense llar resident a la ciutat compte amb un mitjà d'ingrés econòmic estable: pensió, prestacions, rendes autonòmiques o estatals.				
PERSONES BENEFICIÀRIES		PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE		Secció d'Atenció social a l'Exclusió				
ALTRES AGENTS						
CRONOGRAMA		2021	2022	2023	2024	2025
		X	X	X	X	X
PRESUPOST		Mitjans propis				
		€	€	€	€	€
INDICADORS						
Generals				De gènere		
- Numere de PSH a les quals se'ls ha tramitat o han accedit a pensió, prestacions rendes autonòmiques o estatals.				- Nombre de dones SH a les quals se'ls ha tramitat o han accedit a pensió, prestacions rendes autonòmiques o estatals.		

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.			5		
OBJECTIU					
La prevenció ha d'entendre's com una àrea d'intervenció més amb les PSH. En prevenció primària, l'objectiu és evitar que les persones víctimes de desnonaments o desallotjaments. o altres situacions es vegen abocats al sensellarisme.					
En prevenció secundària, evitar les situacions de discriminació o violència contra les psh. I així mateix crear una cultura de comprensió i solidaritat davant les situacions de sensellarisme					
ACCIÓ NUM.		5.5.			
ACCIÓ		Establiment de la prestació PAES com un suport mínim imprescindible per a perfils amb baixa exigència documental però alt suport cap a la inclusió, davant les limitacions de la RVI i la IMV per a cobrir necessitats de població vulnerable en situació irregular.			
PERSONES BENEFICIÀRIES		PERSONES SENSE LLAR			
AGENT RESPONSABLE		CAST			
ALTRES AGENTS					
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
	X	X	X	X	X
PRESUPOST	Pressupost del PAES corresponent a la Secció de Programes d'Inserció social i laboral				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Número de PAES tramitats			- Nombre de dones amb PAES tramitats		

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	5				
OBJECTIU	La prevenció ha d'entendre's com una àrea d'intervenció més amb les PSH. En prevenció primària, l'objectiu és evitar que les persones víctimes de desnonaments o desallotjaments. o altres situacions es vegem abocats al sensellarisme. En prevenció secundària, evitar les situacions de discriminació o violència contra les psh. I així mateix crear una cultura de comprensió i solidaritat davant les situacions de sensellarisme				
ACCIÓ NUM.	5.6.				
ACCIÓ	Formació i sensibilització de les forces i cossos de seguretat, especialment la Policia Local sobre el fenomen del "sensellarisme", millorant la coordinació a través de la Unitat X-4				
PERSONES BENEFICIARIES	PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ				
ALTRES AGENTS	Unitat X-4				
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
			X		
PRESUPOST	Mitjans propis				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Nombre d'accions formatives i de sensibilització organitzats			- Proporció de dones participants en els esdeveniments		

E.- ESTUDIS I INVESTIGACIONS

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	6				
OBJECTIU	Estudiar i investigar el fenomen del sensellarisme identificant els factors estructurals que intervenen en ell amb la finalitat d'aplicar els seus resultats en la intervenció social específica, especialment en les àrees d'habitatge, ocupació, salut i igualtat i no discriminació.				
ACCIÓ NUM.	6.1.				
ACCIÓ	Actualització periòdica del recompte nocturn de les persones sense llar per a garantir una adequada atenció als servicis socials fomentant la participació de les entitats del sector i de la ciutadania.				
PERSONES BENEFICIARIES	PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ				
ALTRES AGENTS	ENTITATS DEL SECTOR ENTITAT CONTRACTADA				
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
	X		X		X
PRESUPOST					
	15.000€	€	15.000€	€	15.000€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Dates de realització dels recomptes					

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.			6		
OBJECTIU					
Estudiar i investigar el fenomen del sensellarisme identificant els factors estructurals que intervenen en ell amb la finalitat d'aplicar els seus resultats en la intervenció social específica, especialment en les àrees d'habitatge, ocupació, salut i igualtat i no discriminació.					
ACCIÓ NUM.		6.2			
ACCIÓ		Realització d'un congrés periòdic que permeta exposar els resultats del diagnòstic social obtingut a partir del recompte nocturn així com crear un fòrum de debat, sensibilització i reflexió entorn del fenomen de l'exclusió residencial.			
PERSONES BENEFICIÀRIES		PERSONES SENSE LLAR			
AGENT RESPONSABLE		SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ			
ALTRES AGENTS		ENTITATS DEL SECTOR. ENTITAT CONTRACTADA PER A L'ORGANITZACIÓ			
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
		x			x
PRESUPOST					
	€	15.000 €	€	€	15.000 €
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Data dels congressos					

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.			6			
OBJECTIU						
Estudiar i investigar el fenomen del sensellarisme identificant els factors estructurals que intervenen en ell amb la finalitat d'aplicar els seus resultats en la intervenció social específica, especialment en les àrees d'habitatge, ocupació, salut i igualtat i no discriminació.						
ACCIÓ NUM.		6.3.				
ACCIÓ		Establiment de llits de col·laboració amb la Universitat de València per a la investigació del fenomen del sensellarisme a la ciutat de València i la creació de l'Observatori sobre PSH				
PERSONES BENEFICIÀRIES		PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE		SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ				
ALTRES AGENTS		UNIVERSITAT DE VALÈNCIA				
CRONOGRAMA		2021	2022	2023	2024	2025
		X	X	x		
PRESUPOST		Mitjans propis				
		€	€	20.000 €	€	€
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Dates d'acords de col·laboració						

EIX F.-COORDINACIÓ

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	7				
OBJECTIU	Millorar els llits de coordinació operatius i sistematitzats amb centres d'atenció primària bàsica de Serveis Socials, amb les entitats de la societat civil que treballen en el sector, amb altres serveis amb competència en PSH i amb la resta de sistemes implicats (habitatge, ocupació, salut, especialment).				
ACCIÓ NÚM.	7.1				
ACCIÓ	Amb les entitats del sector: finançament de la coordinació operativa i funcional amb la societat civil amb la finalitat de consensuar objectius, línies i propostes d'actuació de cara a l'abordatge del sensellarisme a la ciutat de València donant participació a la població sense llar en el disseny, execució i promoció de les iniciatives.				
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ				
ALTRES AGENTS	ENTIDADES				
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
		X	X	X	X
PRESUPOST	Mitjans propis				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Núm. reunions de coordinació. - Nombre d'acords/procediments adoptats - Número de PSH participants en el disseny, execució i promoció de les iniciatives			- Nombre de dones SH participants en el disseny, execució i promoció de les iniciatives.		

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	7				
OBJECTIU	Millorar els llits de coordinació operatius i sistematitzats amb centres d'atenció primària bàsica de Serveis Socials, amb les entitats de la societat civil que treballen en el sector, amb altres serveis amb competència en PSH i amb la resta de sistemes implicats (habitatge, ocupació, salut, especialment).				
ACCIÓ NÚM.	7.2				
ACCIÓ	Amb entitats del sector i grups organitzats de voluntariat que intervenen en el repartiment d'aliments: elaboració d'un mapa d'actors i creació d'una comissió de coordinació amb la finalitat de consensuar objectius, línies i propostes d'actuació en l'acompanyament social en carrer i en el repartiment d'aliments a València.				
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ CAST				
ALTRES AGENTS	Entitats del sector que intervenen en el repartiment d'aliments				
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
	X	X	X	X	X

PRESUPOST	Mitjans propis				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Data d'elaboració del mapa d'actors - Data de creació de la comissió coordinadora. - Nombre de reunions anuals - Número de psh als qui se'ls proporciona alimentació.			- Proporció de dones SH als quals es proporciona alimentació		

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	7				
OBJECTIU	Millorar els llits de coordinació operatius i sistematitzats amb centres d'atenció primària bàsica de Serveis Socials, amb les entitats de la societat civil que treballen en el sector, amb altres serveis amb competència en PSH i amb la resta de sistemes implicats (habitatge, ocupació, salut, especialment).				
ACCIÓ NUM.	7.3				
ACCIÓ	Elaboració d'un protocol de coordinació, derivació de casos i ús dels recursos socials CMSS-CAST-CAI.				
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE	Secció de S.S Generalsy Secció d'Exclusió.				
ALTRES AGENTS	CAI. Servei de Cooperació				
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
	X	X	X	X	X
PRESUPOST	Mitjans propis				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Data de posada en marxa del protocol. - Revisions i actualitzacions.					

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	7				
OBJECTIU	Millorar els llits de coordinació operatius i sistematitzats amb centres d'atenció primària bàsica de Serveis Socials, amb les entitats de la societat civil que treballen en el sector, amb altres serveis amb competència en PSH i amb la resta de sistemes implicats (habitatge, ocupació, salut, especialment).				
ACCIÓ NUM.	7.4				
ACCIÓ	Amb altres serveis municipals: establir i/o millorar els protocols i llits de coordinació amb altres serveis municipals: Servei de Neteja i Servei de Jardins i amb altres sistemes				
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE	SECCION D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ I CAST				
ALTRES AGENTS	Servei de Neteja. Servei de Jardins.				
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
	X	X	X	X	X
PRESUPOST	Mitjans propis				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Reunions de coordinació entre els serveis.					

EIX G.- QUALITAT

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	8				
OBJECTIU	Incrementar la qualitat dels serveis que es presten, ampliant la cobertura millorant l'eficiència i l'atenció a la ciutadania per a aconseguir una atenció integral				
ACCIÓ NÚM.	8.1.				
ACCIÓ	Determinació del grau de satisfacció de les persones usuàries respecte dels serveis i productes oferits.				
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE	CAST				
ALTRES AGENTS	Secció de Planificació e Innovació				
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
	X	X	X	X	X
PRESUPOST	El propi de la Secció de Planificació i Innovació				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Resultats anuals de les enquestes sobre grau de satisfacció de les persones ateses en el CAST.			- Proporció de dones que han respost a l'enquesta.		

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	8				
OBJECTIU	Incrementar la qualitat dels serveis que es presten, ampliant la cobertura millorant l'eficiència i l'atenció a la ciutadania per a aconseguir una atenció integral				
ACCIÓ NÚM.	8.2.				
ACCIÓ	Identificació dels compromisos de qualitat i les àrees de millora en els serveis prestats, a través de la Carta de Serveis del CAST.				
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE	CAST				
ALTRES AGENTS					
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
	X	X	X	X	X
PRESUPOST	Mitjans propis				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Grau de compliment de la Carta de Serveis del CAST - Estadística del dispositiu de satisfacció instal·lat en el CAST					

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	8				
OBJECTIU	Incrementar la qualitat dels serveis que es presten, ampliant la cobertura millorant l'eficiència i l'atenció a la ciutadania per a aconseguir una atenció integral				
ACCIÓ NÚM.	8.3.				
ACCIÓ	Aprovació i publicació de la carta de serveis actualitzada.				
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE	CAST				
ALTRES AGENTS	Servei d'Avaluació dels Serveis i les Persones i Gestió de la Qualitat				
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
		X			
PRESUPOST	Mitjans propis				
	€	5.000 €	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Data d'aprovació de la nova Carta de Serveis. - Nombre d'exemplars de la Carta de Serveis impresos.					

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	8				
OBJECTIU	Incrementar la qualitat dels serveis que es presten, ampliant la cobertura millorant l'eficiència i l'atenció a la ciutadania per a aconseguir una atenció integral				
ACCIÓ NÚM.	8.4.				
ACCIÓ	Nou CAST. Re-ubicació i ampliació del Centre d'Atenció a Persones sense Sostre.				
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ CAST				
ALTRES AGENTS	Servei d'Habitatge				
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
		X	X	X	X
PRESUPOST					
	€	A determinar	A determinar	A determinar	A determinar
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Data d'obertura del nou centre					

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.			9		
OBJECTIU					
Incrementar la qualitat del servei prestat en el CAST en el seu vessant sanitari, consolidant recursos, ampliant el servei, millorant l'eficiència i l'atenció a persones sense llar.					
ACCIÓ NUM.		9.1			
ACCIÓ		Manteniment de l'acord de col·laboració amb la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, per al control, prevenció i tractament de la tuberculosi en la població sense sostre a través del "Centre de Suport al CAST" com a prevenció de la tuberculosi, i per a millorar l'atenció als problemes de salut a les persones sense llar.			
PERSONES BENEFICIÀRIES		PERSONES SENSE LLAR			
AGENT RESPONSABLE		CAST			
ALTRES AGENTS		Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública			
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
	X	X	X	X	X
PRESUPOST	Medis propis de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Verificació del manteniment del programa - Número de PSH ateses en el programa			- Proporció de dones SH ateses en el programa		

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	9				
OBJECTIU	Incrementar la qualitat del servei prestat en el CAST en el seu vessant sanitari, consolidant recursos, ampliant el servei, millorant l'eficiència i l'atenció a persones sense llar.				
ACCIÓ NUM.	9.2				
ACCIÓ	Millora de l'atenció social prestada complementant-la amb atenció psicològica especialitzada a les persones sense llar ateses pel CAST que ho precisen.				
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR ATENDIDAS EN EL CAST				
AGENT RESPONSABLE	CAST				
ALTRES AGENTS					
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
	X			X	
PRESUPOST	Mitjans propis				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Increment de professionals de la psicologia - Nombre de persones amb seguiment psicològic.			- Proporció de dones en seguiment psicològic.		

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	9				
OBJECTIU	Incrementar la qualitat del servei prestat en el CAST en el seu vessant sanitari, consolidant recursos, ampliant el servei, millorant l'eficiència i l'atenció a persones sense llar.				
ACCIÓ NUM.	9.3				
ACCIÓ	Oferiment d'assistència sanitària i/o supervisió de tractaments pautats per personal facultatiu				
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE	CAST				
ALTRES AGENTS	Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública. Entitats que intervenen en PSH				
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
	X	X	X	X	X
PRESUPOST	Medis propis y de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Número de PSH allotjades per motius de salut. - Nombre de persones derivades a recursos soci-sanitaris per a PSH: Benicalap, El Carme, Salut i Comunitat, Metges del Món, Calor i Café.			- Nombre de dones SH ateses en el programa		

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	9				
OBJECTIU	Incrementar la qualitat del servei prestat en el CAST en el seu vessant sanitari, consolidant recursos, ampliant el servei, millorant l'eficiència i l'atenció a persones sense llar.				
ACCIÓ NÚM.	9.4				
ACCIÓ	Acompanyament a persones sense llar als recursos de salut.				
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE	CAST				
ALTRES AGENTS	SAUS				
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
	X	X	X	X	X
PRESUPOST	Mitjans propis				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Número de PSH als quals s'ha efectuat acompanyament físic a recursos de salut. - Cites mèdiques concertades per CAST - Ingressos en centres residencials i hospitals			- Proporció de dones SH als quals s'ha efectuat acompanyament a recursos de salut. - Proporció de dones a les quals s'elles ha concertat cites mèdiques per CAST - Ingressos en centres residencials i hospitals de dones		

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	9				
OBJECTIU	Incrementar la qualitat del servei prestat en el CAST en el seu vessant sanitari, consolidant recursos, ampliant el servei, millorant l'eficiència i l'atenció a persones sense llar.				
ACCIÓ NÚM.	9.5				
ACCIÓ	Facilitació de tractaments a través de les ajudes de farmàcia.				
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE	CAST				
ALTRES AGENTS	SAUS				
	Secció de Promoció de l'Autonomia i Prestacions socials				
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
	X	X	X	X	X
PRESUPOST	De la secció corresponent				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Nombre d'ajudes de farmàcia tramitades			- Nombre d'ajudes de farmàcia tramitades a dones SH		

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.			9			
OBJECTIU						
Incrementar la qualitat del servei prestat en el CAST en el seu vessant sanitari, consolidant recursos, ampliant el servei, millorant l'eficiència i l'atenció a persones sense llar.						
ACCIÓ NUM.		9.6				
ACCIÓ		Impuls de l'atenció psicològica específica per a PSH en recursos de PSH.				
PERSONES BENEFICIÀRIES		PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE		ENTITATS DEL SECTOR				
ALTRES AGENTS						
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025	
		X	X	X	X	
PRESUPOST	Mitjans propis					
	€	€	€	€	€	
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Nombre de recursos per a psh amb atenció psicològica.						

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.		10			
OBJECTIU					
Increment de l'atenció en el marc del Programa de Treball de carrer i intervenció al mig obert.					
ACCIÓ NUM.		10.1			
ACCIÓ		Detecció de situacions de vulnerabilitat o exclusió greu en la via pública a través del treball de carrer.			
PERSONES BENEFICIÀRIES		PERSONES SENSE LLAR			
AGENT RESPONSABLE		CAST			
ALTRES AGENTS		SAUS			
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
	X	X	X	X	X
PRESUPOST	Mitjans propis				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Nombre de situacions de vulnerabilitat o exclusió greu detectats en la via pública. - Nombre de persones amb les quals s'inicia intervenció des del programa de Treball de carrer.			- Proporció de dones en situacions de vulnerabilitat o exclusió greu detectades en la via pública.		

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.		10			
OBJECTIU					
Increment de l'atenció en el marc del Programa de Treball de carrer i intervenció al mig obert.					
ACCIÓ NUM.		10.2			
ACCIÓ		Detecció de situacions de sensellarisme mitjançant la col·laboració ciutadana: recepció de queixes i suggeriments que efectuen veïns i veïnes que observen psh en els seus barris			
PERSONES BENEFICIÀRIES		PERSONES SENSE LLAR			
AGENT RESPONSABLE		CAST			
ALTRES AGENTS					
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
	X	X	X	X	X
PRESUPOST	Mitjans propis				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Nombre de queixes tramitades			- Nombre de queixes tramitades que es referisquen a dones		

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.		11			
OBJECTIU					
Facilitar l'empadronament de totes les persones sense llar que residisquen habitualment en la localitat.					
ACCIÓ NUM.		11.1			
ACCIÓ		Col·laboració en l'aplicació de la normativa vigent sobre l'empadronament de persones sense llar a fi que puguin accedir a diferents prestacions socials			
PERSONES BENEFICIÀRIES		PERSONES SENSE LLAR			
AGENT RESPONSABLE		Servici de Benestar Social i Integració			
ALTRES AGENTS		Servici de Societat de la Informació			
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
		X	X	X	X
PRESUPOST	Mitjans propis				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Número de PSH empadronades en CAST - Núm. persones empadronades en albergs.			- Nombre de dones SH empadronades en CAST		

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.			12			
OBJECTIU						
Incorporar la perspectiva de gènere en l'abordatge del sensellarisme.						
ACCIÓ NUM.		12.1				
ACCIÓ		Establiment de la perspectiva de gènere en pressupostos, plans, programes, protocols, informes que es dissenyen per a la intervenció en PSH.				
PERSONES BENEFICIÀRIES		PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE		SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ				
ALTRES AGENTS						
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025	
	X	X	X	X	X	
PRESUPOST	Mitjans propis					
	€	€	€	€	€	
INDICADORS						
Generals			De gènere			
			- Pressupostos, plans, programes, protocols, informes que es dissenyen tenint en compte la perspectiva de gènere			

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.			12		
OBJECTIU					
Incorporar la perspectiva de gènere en l'abordatge del sensellarisme.					
ACCIÓ NUM.		12.2			
ACCIÓ		Adaptació dels recursos existents a la perspectiva de gènere			
PERSONES BENEFICIÀRIES		PERSONES SENSE LLAR			
AGENT RESPONSABLE		SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ			
ALTRES AGENTS		Entitats			
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
	X	X	X	X	X
PRESUPOST	Mitjans propis				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
			- Nombre d'adaptacions de recursos existents a la perspectiva de gènere		

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.			12			
OBJECTIU						
Incorporar la perspectiva de gènere en l'abordatge del sensellarisme.						
ACCIÓ NÚM.		12.3				
ACCIÓ		Estudi de la necessitat i viabilitat en l'establiment de recursos d'allotjament especialment dirigits a dones				
PERSONES BENEFICIÀRIES		PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE		SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A l'EXCLUSIÓ				
ALTRES AGENTS		Entitats				
CRONOGRAMA		2021	2022	2023	2024	2025
			X	X	X	
PRESUPOST		Mitjans propis				
		€	€	€	€	€
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Data d'elaboració de l'estudi de viabilitat			- Data d'elaboració de l'estudi de viabilitat			

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.			13		
OBJECTIU					
Establir normes i horaris flexibles en els recursos conveniats o subvencionats, per a una millor atenció a les persones sense llar allotjades en ells.					
ACCIÓ NUM.		13.1			
ACCIÓ		Acords amb entitats conveniades per a la modificació de protocols, normes i horaris en els seus recursos.			
PERSONES BENEFICIÀRIES		PERSONES SENSE LLAR			
AGENT RESPONSABLE		SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ			
ALTRES AGENTS		ENTITATS CONVENIADES			
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
		X	X		
PRESUPOST	Mitjans propis				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Nombre de protocols, normes i horaris modificats					

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.		13			
OBJECTIU					
Establir normes i horaris flexibles en els recursos conveniats o subvencionats, per a una millor atenció a les persones sense llar allotjades en ells.					
ACCIÓ NUM.		13.2.			
ACCIÓ		Establiment del concepte de la “alta tolerància” en nous convenis, contractes o subvencions.			
PERSONES BENEFICIÀRIES		PERSONES SENSE LLAR			
AGENT RESPONSABLE		SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ			
ALTRES AGENTS					
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
	X	X			
PRESUPOST	Mitjans propis				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Nombre de recursos actuals que han modificat les seues normes i horaris aplicant criteris compatibles en la “alta tolerància” - Nombre de nous convenis, contractes o subvencions que apliquen en les seues normes criteris compatibles en la “alta tolerància”					

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.			13		
OBJECTIU					
Establir normes i horaris flexibles en els recursos conveniats o subvencionats, per a una millor atenció a les persones sense llar allotjades en ells.					
ACCIÓ NUM.		13.3.			
ACCIÓ		Establiment de protocols amb entitats conveniades, en recursos existents i en els quals es puguem crear, per a obrir la possibilitat de no separar a PSH dels seus animals de companyia.			
PERSONES BENEFICIÀRIES		PERSONES SENSE LLAR			
AGENT RESPONSABLE		SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ			
ALTRES AGENTS		ENTITATS CONVENIADES			
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
	X	X	X		
PRESUPOST	Mitjans propis				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Nombre de nous convenis, contractes o subvencions en els quals s'haja inclòs protocols que obliguen la possibilitat de no separar a PSH dels seus animals de companyia			-		

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	14				
OBJECTIU	Impulsar accions per a millorar l'accés a internet per a PSH a través de les xarxes públiques amb la finalitat de per a disminuir la bretxa digital.				
ACCIÓ NUM.	14.1				
ACCIÓ	Instar l'ampliació de la cobertura i potència de la xarxa Wifi pública municipal en tota la ciutat.				
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ				
ALTRES AGENTS	Servici responsable de la xarxa Wifi ciutadana				
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
		X			
PRESUPOST	Mitjans propis				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Data de l'ampliació					

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	14				
OBJECTIU	Impulsar accions per a millorar l'accés a internet per a PSH a través de les xarxes públiques amb la finalitat de per a disminuir la bretxa digital.				
ACCIÓ NUM.	14.2				
ACCIÓ	Realització d'una campanya informativa en centres públics i entitats dirigits a PSH de la ciutat per a l'ús segur de la xarxa WIFI pública municipal dels dispositius mòbils propis i d'aplicacions del seu interès i perquè este sector puga puga disposar en aqueixos centres d'assessorament tècnic bàsic				
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ				
ALTRES AGENTS	ENTITATS CONVENIADES				
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
			X		
PRESUPOST					
	€	€	15.000 €	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Data de la posada en marxa de la campanya. - Centres públics i entitats que participen en la campanya informativa.					

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	14				
OBJECTIU	Impulsar accions per a millorar l'accés a internet per a PSH a través de les xarxes públiques amb la finalitat de per a disminuir la bretxa digital.				
ACCIÓ NUM.	14.3				
ACCIÓ	Instar l'adaptació dels espais municipals, albergs, centres de dia/nit per a garantir l'accessibilitat a internet per a PSH				
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ				
ALTRES AGENTS	ENTITATS				
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
		X		X	
PRESUPOST	Mitjans propis				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Nombre de gestions realitzades per a l'adaptació dels espais					

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	14				
OBJECTIU	Impulsar accions per a millorar l'accés a internet per a PSH a través de les xarxes públiques amb la finalitat de per a disminuir la bretxa digital.				
ACCIÓ NUM.	14.4				
ACCIÓ	Creació d'espais en centres públics: CAST, CMSS, albergs, centres de dia/nit per a la recàrrega segura de mòbils.				
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ				
ALTRES AGENTS	CAST, CMSS, ENTITATS				
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
		X	X	X	X
PRESUPOST					
	€	2500 €	2500€	2500€	2000€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Nombre d'espais en centres públics condicionats per a la recàrrega segura de mòbils.					

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.			15		
OBJECTIU					
Garantir la cobertura de necessitats bàsiques d'higiene de les persones sense llar.					
ACCIÓ NÚM.		15.1			
ACCIÓ		Impuls d'accions per a l'ampliació del nombre de lavabos públics.			
PERSONES BENEFICIÀRIES		PERSONES SENSE LLAR			
AGENT RESPONSABLE		SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A l'EXCLUSIÓ			
ALTRES AGENTS		SERVICI MUNICIPAL CORRESPONENT			
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
		X		X	
PRESUPOST	Mitjans propis				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Nous lavabos públics creats			- Nous lavabos públics creats diferenciats per sexe		

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.			15		
OBJECTIU					
Garantir la cobertura de necessitats bàsiques d'higiene de les persones sense llar.					
ACCIÓ NUM.		15.2			
ACCIÓ		Revisió, ampliació i adequació dels servicis d'higiene a la ciutat per a PSH així com els llocs per a la guarda de pertinences i neteja de roba a través d'acords amb entitats del sector.			
PERSONES BENEFICIÀRIES		PERSONES SENSE LLAR			
AGENT RESPONSABLE		SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ			
ALTRES AGENTS		ENTITATS DEL SECTOR			
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
			X		X
PRESUPOST	Mitjans propis				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Nombre d'acords amb entitats del sector per a esta finalitat					

EIX H- EMERGÈNCIA

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NUM.			16			
OBJECTIU						
Tindre previstos plans d'allotjament d'emergència per a les persones sense llar per a situacions conjunturals d'urgència o bé per a fer front a possibles catàstrofes.						
ACCIÓ NUM.		16.1				
ACCIÓ		Participació i col·laboració en la implementació de plans d'Emergències.				
PERSONES BENEFICIÀRIES		PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE		SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ				
ALTRES AGENTS		Altres Serveis municipals Serveis autonòmics competents en la matèria				
CRONOGRAMA		2021	2022	2023	2024	2025
		X				
PRESUPOST		Mitjans propis				
		€	€	€	€	€
INDICADORS						
Generals				De gènere		
- Nombre de plans d'Emergències implementats						

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA						
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.			16			
OBJECTIU						
Tindre previstos plans d'allotjament d'emergència per a les persones sense llar per a situacions conjunturals d'urgència o bé per a fer front a possibles catàstrofes.						
ACCIÓ NÚM.		16.2				
ACCIÓ		Promoció d'establiments públics per a l'aïllament en cas d'un nou brot epidèmic.				
PERSONES BENEFICIÀRIES		PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE		SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ				
ALTRES AGENTS		Altres Serveis municipals				
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025	
	X	X	X	X	X	
PRESUPOST	Mitjans propis					
	€	€	€	€	€	
INDICADORS						
Generals			De gènere			
- Nombre d'establiments públics destinats per a este fi						

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.			16		
OBJECTIU					
Tindre previstos plans d'allotjament d'emergència per a les persones sense llar per a situacions conjunturals d'urgència o bé per a fer front a possibles catàstrofes.					
ACCIÓ NUM.		16.3			
ACCIÓ		Protocols amb la Conselleria responsable de Sanitat per a l'atenció específica al col·lectiu de PSH davant una emergència sanitària (proves, vacunacions...)			
PERSONES BENEFICIÀRIES		PERSONES SENSE LLAR			
AGENT RESPONSABLE		SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ			
ALTRES AGENTS		Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública			
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
	X				
PRESUPOST	Mitjans propis				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Nombre d'acords/protocols aconseguits					

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.			16		
OBJECTIU					
Tindre previstos plans d'allotjament d'emergència per a les persones sense llar per a situacions conjunturals d'urgència o bé per a fer front a possibles catàstrofes.					
ACCIÓ NUM.		16.4			
ACCIÓ		Creació d'una taula de coordinació operativa i funcional de caràcter soci-sanitari en cas d'emergència entre els Servicis Socials municipals, la Generalitat Valenciana (Sanitat, Cohesió Social) i la societat civil davant emergències, amb resposta i gestió de recursos global.			
PERSONES BENEFICIÀRIES		PERSONES SENSE LLAR			
AGENT RESPONSABLE		SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ			
ALTRES AGENTS		Generalitat Valenciana (Sanitat, Cohesió Social) i societat civil			
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
		X	X	X	X
PRESUPOST	Mitjans propis				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Data de creació de la taula					

OBJECTIUS I ACCIONS DE L'ESTRATÈGIA					
OBJECTIU ESPECÍFIC NÚM.	16				
OBJECTIU	Tindre previstos plans d'allotjament d'emergència per a les persones sense llar per a situacions conjunturals d'urgència o bé per a fer front a possibles catàstrofes.				
ACCIÓ NUM.	16.5				
ACCIÓ	Suport al teixit associatiu, on pivota la dinamització social i cultural.				
PERSONES BENEFICIÀRIES	PERSONES SENSE LLAR				
AGENT RESPONSABLE	SECCIÓ D'ATENCIÓ SOCIAL A L'EXCLUSIÓ				
ALTRES AGENTS	Entitats que intervenen en PSH				
CRONOGRAMA	2021	2022	2023	2024	2025
	X	X	X	X	X
PRESUPOST	Mitjans propis				
	€	€	€	€	€
INDICADORS					
Generals			De gènere		
- Nombre d'entitats de voluntariat beneficiàries del suport.					

ANNEX 2.- CRONOGRAMA I PRESUPOST

ACCIONS	CRONOGRAMA I PRESUPOST					
	2021	2022	2023	2024	2025	TOTAL
1.1	2.249.307,36 €	2.249.307,36	3.000.000 €			7.498.614,72 €
1.2				M.P.		M.P.
1.3	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
2.1	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
2.2	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
2.3	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
2.4	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
2.5	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
3.1	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
3.2	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
3.3	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
3.4	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
3.5	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
4.1	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
4.2	M.P.	M.P.				M.P.
4.3		M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
4.4	97.101,70 €	103.453 €	3.629.262 €	1.500.000 €	1.500.000 €	6.829.816,7 €
4.5				200.000 €		200.000 €
4.6		M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
4.7	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
4.8	M.P.					M.P.
4.9					M.P.	M.P.
4.10		M.P.				M.P.
4.11		M.P.				M.P.
4.12	M.P.	M.P.				M.P.
4.13		M.P.				M.P.
4.14	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.		M.P.
5.1	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
5.2	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
5.3	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
5.4	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
6.1	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
6.2	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
7.1			M.P.			M.P.

7.2			M.P.			M.P.
7.3			M.P.			M.P.
7.4	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
7.5	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
7.6	15.000 €		15.000 €		15.000 €	45.000 €
7.7		15.000 €		15.000 €		30.000 €
7.8	M.P.	M.P.				M.P.
7.9			M.P.			M.P.
8.1		M.P.		M.P.		M.P.
9.1		M.P.		M.P.		M.P.
9.2		M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
9.3	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
9.4	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
9.5	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
10.1		M.P.				M.P.
10.2	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
10.3	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
10.4	M.P.					M.P.
10.5	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
10.6		M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
11.1						M.P.
11.2	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
11.3	M.P.			M.P.		M.P.
11.4	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
11.5	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
11.6	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
11.7		M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
12.1	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
13.1		M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
13.2		M.P.				M.P.
14.1	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
14.2	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
14.3		M.P.	M.P.	M.P.		M.P.
15.1		M.P.	M.P.			M.P.
15.2	M.P.	M.P.				M.P.
15.3	M.P.	M.P.	M.P.			M.P.
16.1		M.P.				M.P.
16.2			15.000 €			15.000 €
16.3		M.P.	M.P.			M.P.
16.4		M.P.		M.P.		M.P.
16.5		2.500 €	2.500 €	2.500 €	2.000 €	9.500 €

17.1		M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
17.2		M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
18.1	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
18.2			M.P.		M.P.	M.P.
19.1		M.P.		M.P.		M.P.
19.2			M.P.			M.P.
20.1	M.P.					M.P.
20.2	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
20.3	M.P.					M.P.
20.4		M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
20.5			M.P.			M.P.
20.6	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
20.7		M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
20.8		M.P.	M.P.	M.P.	M.P.	M.P.
TOTAL	2.361.409,06 €	2.370.260,36 €	6.661.762 €	1.717.500 €	1.517.000 €	14.627.931,4 €

ANNEX 3.- INFORME D'IMPACTE DE GÈNERE

Les dones pateixen amb major duresa les condicions del sensellarisme. La doble condició de dona i persona sense llar fa que les situacions inicials de risc d'exclusió es convertisquen en molt greus i de difícil superació. Han de preveure's actuacions específiques amb les dones afectades i, en el seu cas, els seus fills i filles. (Programa CAST)

Per a la present estratègia es considera que sí que és pertinent l'anàlisi d'impacte de gènere atés que està destinat a obtindre la inclusió de totes les persones sense llar, siga com siga la seua edat, sexe, ètnia, religió, orientació sexual, etc., sense cap mena de discriminació. La necessitat d'este informe d'impacte es fonamenta en l'anàlisi i comprensió d'aquelles qüestions que poden abordar-se des d'una perspectiva de gènere. La integració d'este enfocament en el document que ens ocupa permetrà posar l'accent en l'anàlisi de l'impacte en aquells sectors que són diferenciats per a dones i homes i promoure la igualtat entre sexes.

Esta Estratègia promou la igualtat entre dones i homes a partir del seu sentit més general i reflectit, al seu torn, en accions concretes.

Amb la finalitat de centrar la diferència entre sexes en la pròpia ciutat de València quant al fenomen del sensellarisme, aportem a continuació algunes referències de l'últim recompte realitzat, de la memòria 2020 del CAST i dades de la plantilla municipal que ens ajuden a reflectir el context i les tendències més significatives.

Recompte 2019

En el recompte de Persones sense Llar efectuada del dia 24 d'Octubre de 2019 i organitzat per les entitats que intervenen amb este sector a més de l'Ajuntament de València i en qualsevol de les dues categories a les quals es va enquestar (carrer i alberg), la majoria eren homes (565, 68%) respecte a dones (170 dones).

De les persones que van contestar el qüestionari, l'edat mitjana de les persones sense llar a València és de 43,7 anys. Les dades desagregades per sexes mostren que els homes tenen una mitjana de 44,5 anys d'edat, sent la de les dones de 41,8 anys d'edat.

Existeix una important diferenciació entre homes i dones observant el país d'origen, així com en el lloc de localització de les persones. Mentre que el perfil majoritari són homes nascuts a Romania, el Senegal, el Marroc o Algèria que viuen al carrer, en el cas de les dones el col·lectiu majoritari és nascudes a Ucraïna o Veneçuela i resideixen en albergs.

Importants diferències també entre home i dones, en els estats de solteria (homes 61% i dones 33%), enfront del casament (homes 15% i dones 29%).

Durant el temps que les persones no tenen llar són víctimes de múltiples delictes, vinculats amb una condició d'alta vulnerabilitat. Entre estes delictes que pateixen estan el robatori, l'estafa, agressió física o verbal, amb un 46,6% de les persones que van contestar el qüestionari, sent pràcticament els mateixos percentatges en tots dos sexes, encara que en el cas de l'agressió física o verbal és major en dones (55,5%). Una dada cridanera, és el gran percentatge d'agressions sexuals patides per dones (29,6%), enfront d'un 1,4% en el cas dels homes. En comparació amb les dones, la discriminació (48,1%), la indiferència (33,3%), i les agressions físiques/verbals (55,5%), són lleugerament superiors que en el supòsit dels homes. Els homes superen a les dones solament

en el cas d'haver sigut denunciats (11,7%), i lleugerament superior en el cas de robatori i estafa (46,7%), però en tots estes casos.

Memòria CAST 2020

De les dades de la memòria d'actuacions del CAST per a 2020 podem destacar varies ressenyes estadístiques per a comprendre la perspectiva de gènere des d'on partim.

En 2020 es van atendre 116 dones (18,71%) enfront de 503 homes (81,13%). La immensa majoria de dones (110) tenien entre 18 i 65 anys i provenen d'Espanya (87), seguides del repte d'Europa (13)

Conclusions i propostes

Del contingut i impacte de les diferents accions del Pla podem deduir que els resultats positius per a la contribució a la igualtat entre dones i homes es produiran mitjançant l'aplicació de l'enfocament de gènere en totes les intervencions i mesures. En aqueixa tasca està plenament involucrada esta Estratègia.

Específicament en esta Estratègia s'estableix com a Objectiu específic 14: Incorporar la perspectiva de gènere en l'abordatge del sensellarisme. I es disposen de 3 accions (14.1, 14.2 i 14.3) on es pretén abordar la perspectiva de gènere en pressupostos, plans, programes, protocols, informes que es dissenyen per a la intervenció en PSH, es proposa l'adaptació dels recursos existents a la perspectiva de gènere i la creació de recursos residencials específics per a dones.

A més d'aqueixes accions, i de cara al mesurament de resultats, s'ha inclòs per a l'avaluació de totes les accions indicadors de gènere, la qual cosa permetrà analitzar l'abast en igualtat que ha tingut esta Estratègia, i incloure correctors en línies successives, si fos així necessari.