



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

REGIDORIA DE SERVICIS SOCIALS

SERVEI DE BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ

Pla de Servicis Socials de la ciutat de València 2019-2023

Seguiment 2020





Objectiu del seguiment del Pla

Donar compte dels resultats del mateix durant l'any 2020.

A tindre en compte :

- El caràcter quantitatiu i qualitatiu del seguiment.
- La situació creada per la pandèmia del COVID-19 que ha afectat a tota l'execució del Pla durant gran part de l'any 2020.





Resultats globals

Accions	N	%
Executades	46	63,9%
Executades parcialment	14	19,4%
No executades	12	16,7%
Total	72	100,0%





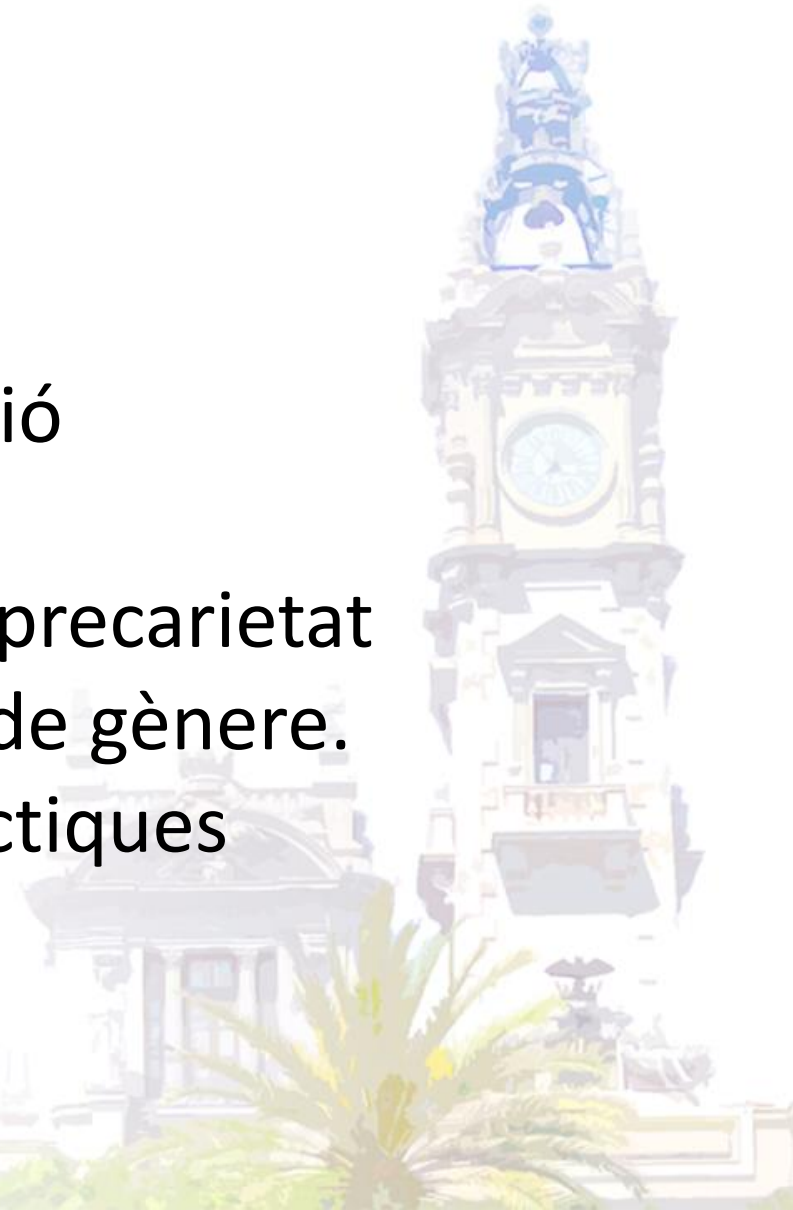
Línies estratègiques

Línia estratègica 1.- Les persones i la intervenció professional

Línia estratègica 2.- Perspectives transversals: precarietat econòmica, habitatge, ocupació i enfocament de gènere.

Línia estratègica 3.- Qualitat, ètica i bones pràctiques

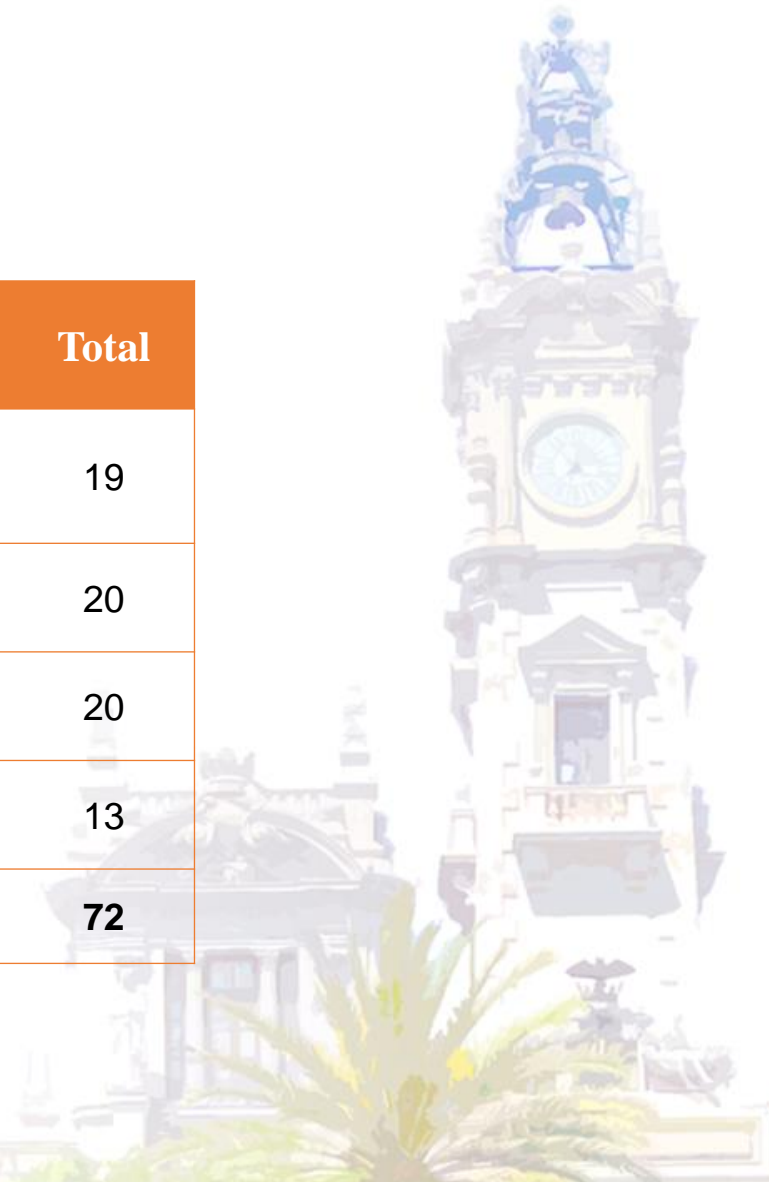
Línia estratègica 4.- Sostenibilitat del sistema





Resultats per línia estratègica

	Accions executades		Accions parcialment executades		Accions no executades		Total
1. LES PERSONES I LA INTERVENCIÓ PROFESSIONAL	9	19,6%	7	50,0%	3	25,0%	19
2. PERSPECTIVES TRANSVERSALS	16	34,8%	1	7,1%	3	25,0%	20
3. QUALITAT, ÈTICA I BONES PRÀCTIQUES	15	32,6%	3	21,4%	2	16,7%	20
4. SOSTENIBILITAT DEL SISTEMA	6	13,0%	3	21,4%	4	33,3%	13
Total	46	100,0%	14	100,0%	12	100,0%	72





Pressupost

Líneas estratégicas	Pressupost previst	Pressupost executat	% variació
1. LES PERSONES I LA INTERVENCIÓ PROFESSIONAL	215.000,0 €	1.455.067,96 €	+576,8%
2. PERSPECTIVES TRANSVERSALS	920.500,0 €	612.723,73 €	-33,4%
3. QUALITAT, ÈTICA I BONES PRÀCTIQUES	305.000,0 €	1.425.012,86 €	+367,2%
4. SONTENIBILITAT DEL SISTEMA	MP	MP	
TOTAL	1.516.500,0 €	3.492.804,55 €	+130,3%

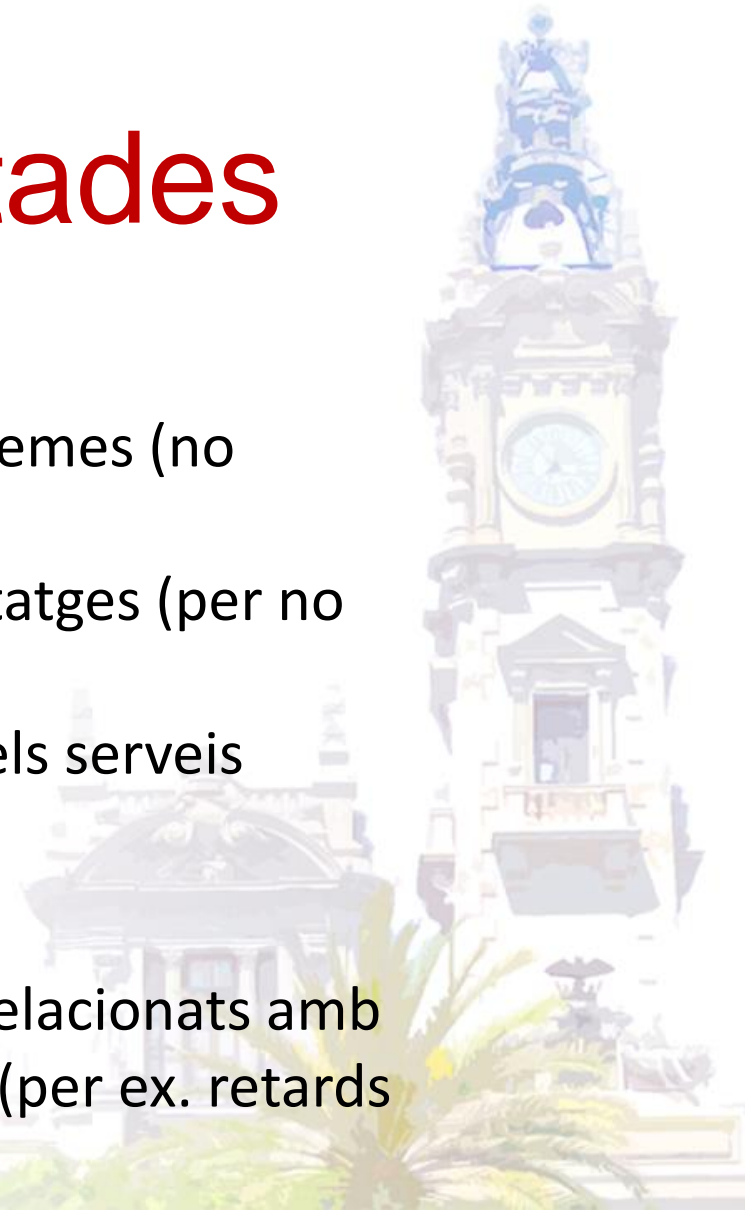




Principals accions no executades

- Elaboració i disseny de criteris o instruments.
- Accions de coordinació amb altres Serveis i amb altres sistemes (no sistematitzades).
- Obertura d'habitatges tutelats i increment del parc d'habitatges (per no ser actualment competència municipal)
- Acords o compromisos municipals per a la sostenibilitat dels serveis socials municipals (futur contracte-programa)

Algunes accions no s'han pogut executar per imponderables relacionats amb la COVID-19 o per no donar-se les circumstàncies necessàries (per ex. retards en la creació d'organismes autonòmics).





Principals accions executades I

- Creació de nous recursos per a l'atenció integral de les persones sense llar
- Generació de nous centres de Serveis Socials des d'un model de proximitat i descentralització
- Incorporació d'una plataforma informàtica per a la gestió integral del Servei
- Continuitat del servei d'urgències socials
- Redacció i tramitació de normativa específica (ordenances i reglaments)





Principals accions executades II

- Intervenció i gestió de prestacions professionals, econòmiques i tecnològiques
- Estudis i diagnòstics de zones i barris de la ciutat per a l'anàlisi i la possible detecció de zones vulnerables
- Aplicació de la Renda Valenciana d'Inclusió a les situacions de necessitat
- Programes d'accés a l'habitatge mitjançant la rehabilitació d'habitatge públic i accions per a l'evitació dels desnonaments.
- Atenció integral a la pobresa energètica i alimentària





Principals accions executades III

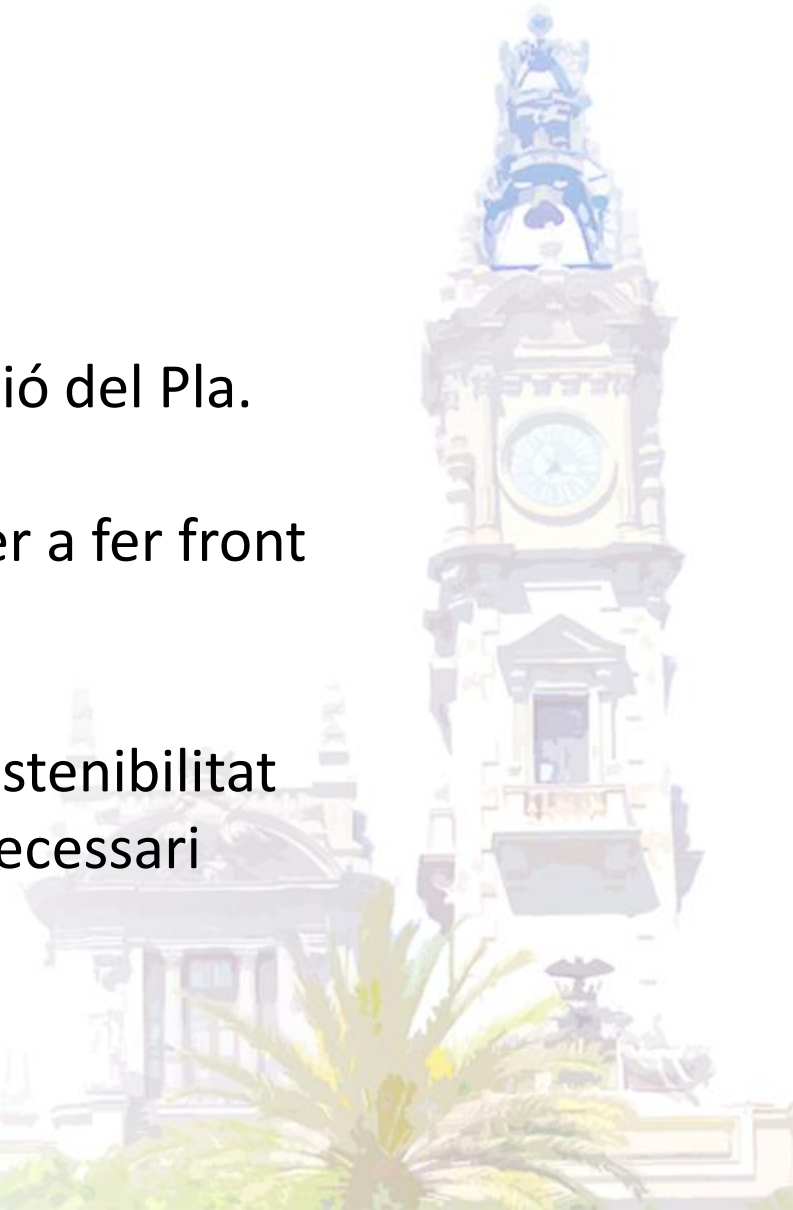
- Detecció de situacions de violència contra les dones
- Mesurament del grau de satisfacció de les persones usuàries
- Creació i gestió del comitè d'ètica participatiu que establisca les bases dels valors i criteris del Servei
- Formació específica als i les professionals sobre matèries relacionades amb la millora de l'atenció a les persones
- Col·laboració amb altres òrgans municipals de participació relacionats amb el Benestar Social: Igualtat, Salut, Habitatge, Immigració, Cooperació...





Conclusions

- 2020 ha sigut un any convuls que ha afectat a tota l'execució del Pla.
- Es va produir un gran esforç pressupostari i professional per a fer front a les necessitats derivades de la pandèmia.
- Queden pendents, entre altres, les accions relatives a la sostenibilitat del sistema de Serveis Socials i les de coordinació que és necessari abordar prioritàriament.





AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE SERVICIS SOCIALS

Moltes gràcies per la seua atenció

